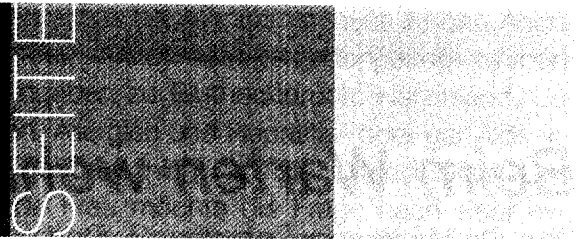


# INHALT

# 10

Oktober 2002



<b>Editorial</b>	<b>1</b>
<b>News</b>	<b>2</b>
<b>Praxiskunde</b>	<b>4</b> Beim Warten wohlfühlen <i>Wolfgang Schellhaaß</i>
<b>Abrechnungswesen</b>	<b>10</b> Ein ganz normaler Behandlungsfall <i>Wolfgang Schellhaaß</i>
<b>Patientenbetreuung</b>	<b>19</b> Phone-Power – das Telefon als Marketinginstrument <i>Theresia Wölker</i>
<b>Prüfungstraining</b>	<b>24</b> Anatomie in Wort und Bild (I) <i>Thomas Sörensen</i>
<b>Ausbildung und Beruf</b>	<b>27</b> Fachbegriffe lernen – ein Kinderspiel mit der Lernkartei <i>Oliver Reineke</i>
<b>Rätselecke</b>	<b>31</b> Rund um die Kariesprophylaxe <i>Mandy Renner</i>

**Verlag:**  
Friedrich Kiehl Verlag GmbH,  
Postfach 14 01 08, 67021 Ludwigshafen  
Telefon 06 21/6 35 02-0,  
Telefax 06 21/6 35 02-22,  
www.kiehl.de

**Bankverbindung:**  
Postbank Dortmund  
Konto-Nr. 415 100 461  
BLZ 440 100 46

**Aboservice:**  
E-Mail: Aboservice@kiehl.de  
Telefon: (06 21) 6 35 02-0

**Redaktion:**  
Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz,  
Chefredakteur  
E-Mail: l.kurz@kiehl.de

Dipl.-Betw. Silke Diehm-Gutzler,  
Redakteurin  
E-Mail: s.diehm-gutzler@kiehl.de

**Anzeigenverantwortung:**  
Ulrike Hone, Herrne  
E-Mail: u.hone@nwb.de

**Titelbild:**  
Thomas Sörensen, Weimbüttel

**Bezugsmöglichkeiten:**  
Das Heft erscheint monatlich zum Preis  
von 3,65 € Jahresabonnementspreis  
43,80 € zzgl. Versandkostenanteil, inkl. 7 %  
JSt., Kündigung monatlich schriftlich mit  
Nennung der Kundennummer.

**Satz und Druck:**  
Präzis-Druck GmbH, Karlsruhe

**ISSN**  
1618-9469

**Copyright:**  
Die Zeitschrift und alle in ihr ent-  
haltenen Beiträge und Abbildun-  
gen sind urheberrechtlich ge-  
schützt. Mit Ausnahme der ge-  
setzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne  
Einwilligung des Verlages unzulässig. Annahme nur  
von Originalbeiträgen, die ausschließlich dem Verlag  
zum Abdruck angeboten werden.

