

# QUALITÄTS ZB MED MANAGEMENT in Klinik und Praxis

Zeitschrift für angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen  
Deutschland • Österreich • Schweiz

Offizielles Organ des Deutschen Qualitätstages im Gesundheitswesen, der AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V.  
FOMWF Föderation operativer medizinisch-wissenschaftlicher Fachgesellschaften  
Mitherausgeber Schweiz: Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV)

## Inhalt

Axel Münker, Heinz Haberecht, Bernd Miele, Erwig Pinter, Christoph Puchstein <b>Aufbau eines Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001:2000 in einer Universitätsklinik für Anästhesiologie und operative Intensivmedizin</b>	95
Klaus Graebig <b>Ist die Prozessorientierung die richtige Ausrichtung?</b>	103
Patrick Weidinger <b>Schadenmanagement in der Heilwesen-Haftpflichtversicherung</b>	105
Jürg Nadig <b>Patientensicherheit und Patientenzufriedenheit in der ambulanten Versorgung</b>	109
<b>Interviewserie mit den Ärztekammern „Zertifizierte Fortbildung“</b>	114
Karl-Heinz Schönbach <b>Qualität und Wirtschaftlichkeit durch Disease-Management-Programme in der GKV</b>	117
<b>Latex-Allergie – Eine latente Gefahr im täglichen Leben und im Medizinbereich</b>	125
<b>Impressum</b>	97
<b>Herausgeberbeirat</b>	99



Verlag AG  
August-Schanz-Straße 8 · 60433 Frankfurt am Main

4/2002