

Editorial	3
Nachrichten	
BKK Heilberufe erhöhte Beitragssatz Aktionen zu den Themen Demenz und Glaukom	4
Berichte	
Jobmaschine Gesundheitswesen	5
Neuer BIG-Vorstand	6
Kolleginnen im Einsatz	7
Humanmedizin	
Disease-Management-Programme	9
Dentalmedizin	
Implantate und prothetische Suprakonstruktionen	I 2
Fluoride – wichtiger Teil der Kariesprophylaxe	I 4
Veterinärmedizin	
Krampfanfälle bei Hund und Katze	I 6
Beobachtet und informiert	I 8
Auszubildende	
Karriere-Sprungbrett FOS Gesundheit	I 9
Recht	
Das Arbeitszeugnis	20
Titel	
Von Akupunktur bis Zeitmanagement – Kongress-Seminare, Teil 2	23
Postmappe	
Leserbriefe zum Thema Mobbing	26
Seminare, Fortbildungen	
Aktuelle Seminare	27
Fortbildungen	28

Impressum

praxisnah offizielles Organ des Berufsverbandes der Arzt-, Zahnarzt- und Tierärzthelferinnen e. V.,
 1. Vorsitzende: Hannelore König
 Geschäftsführerin: Dagmar Bergschneider
 verantwortliche Redakteurin: Heike Rösch
 Redaktionsanschrift: Neugasse 1 A,
 65817 Eppstein-Bremthal,
 Tel.: 06198/5777-0, Fax: 06198/5777-29
 E-Mail: eppstein@bda-online.com
 Ständiger Redaktionsausschuss: S. Agus,
 K. Becker-Oevermann, I. Herrmann, P. Müllerstedt,
 M. Plochberger, R. Prasse, S. Rothe, B. Schulz,
 C. Wende-Judaschke
 Grafik und Layout: Silvia Engelhardt, Hamburg
 Titelfoto: bilderbox
 Alle Rechte, insbesondere das Recht der Verbreitung, Vervielfältigung und Mikrokopie sowie das Recht der Übersetzung in Fremdsprachen für alle veröffentlichten Beiträge vorbehalten. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Herausgebers. Namentlich gekennzeichnete Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung des Berufsverbandes wieder.
 Druck und Vertrieb: Media-Print,
 Informationstechnologie, Daimlerstr. 12,
 61352 Bad Homburg v. d. Höhe,
 Tel.: 0 61 72/18 04-3, Fax: 0 61 72/18 04 200.
 Die Zeitschrift ist auf umweltfreundlich chlorfrei gebleichtem Papier gedruckt.
 Anzeigenverwaltung: Berufsverband der Arzt-, Zahnarzt- und Tierärzthelferinnen e. V., Silvia Thiele
 Tel.: 02 31/55 69 59-16, Fax: 02 31/55 35 59
 Ansprechpartnerin für Bezirksstellenfortbildungen:
 Tel.: 0231/556959-0
 für Seminare: K. Venghaus, Tel.: 0231/556959-23
 Bankverbindung: Dortmunder Volksbank
 BLZ 441 600 14, Kto.-Nr. 260 1600 000.
 Die Zeitschrift erscheint 11 x im Jahr.
 Bezugsgebühr Einzelheft 3,50 € inkl. MwSt.
 Jahresabo 36 € inkl. MwSt.
 Bestellungen werden vom Berufsverband entgegengenommen. Für BdA-Mitglieder ist der Bezugspreis im Mitgliedsbeitrag enthalten.
 Die Bezugsdauer verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn nicht sechs Wochen vor Ende des Kalenderjahres gekündigt wird.
 Berufsverband der Arzt-, Zahnarzt- und Tierärzthelferinnen e. V.
 Geschäftsstelle Postfach 10 04 64,
 44004 Dortmund, Tel.: 02 31/55 69 59-0,
 Fax: 02 31/55 35 59
 Internetadresse: <http://www.bda-online.com>
 E-Mail: geschaeftsstelle@bda-online.com
 Telefonzeiten:
 Mo. bis Do. 7.30 Uhr bis 18.00 Uhr
 Fr.: 7.30 Uhr bis 14.00 Uhr
 Außerhalb der Telefonzeiten können Sie auf unserem Anrufbeantworter Nachrichten und Informationen rund um die Uhr loswerden.
 Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Namen und Ihre Anschrift anzugeben.
 Sprechzeiten Azubi-Beauftragte:
 Marschke: Tel.: 03877/563741,
 Di. und Do. von 19 bis 21 Uhr