

<b>Editorial</b>	5
- HRM im Spital – die Herausforderung der Zukunft	
- Gestion des ressources humaines en milieu hospitalier – le défi du futur	
<b>Focus</b>	
- Glossar / Glossaire	6
- Human Resources Management – strategische Aufgabe im Spital	7
- Le management du personnel hospitalier	11
- H+: Arbeits- und Bildungspolitik für die Spitäler	15
- Strategische Veränderungen, mit Einbezug der Mitarbeitenden	17
- Réunification des hôpitaux neuchâtelais: implications pour le personnel	20
- Erste grossflächige Messung der Mitarbeiterzufriedenheit	23
- Personalbefragung – Instrument nachhaltiger Unternehmensführung	25
- Arbeitszufriedenheit von Ärzten und Ärztinnen im Spital	28
- Aufwertung der Gesundheitsberufe im Kanton Zürich	31
- Le Tableau de Bord Prospectif pour créer le dialogue	33
<b>Background</b>	
- Management de la qualité dans le système de santé français	36
- Laufenberg-Gipfeltreffen auf dem Bürgenstock	39
<b>Interna</b>	
- Examen professionnel de cuisiniers/cuisinières d'hôpital	40
- Berufsprüfung für Spital-Köchinnen und -köche	41
<b>News</b>	43
<b>Service</b>	44
<b>IHS</b>	
- Ingenieur Hospital Schweiz / Ingénieur Hospitalier Suisse	45
<b>Agenda</b>	46
<b>Impressum</b>	47
<b>Opinion</b>	48
Marc F. Suter:	
- Arbeitsgesetz auch für Assistenzärzt/innen	
- Les médecins-assistants soumis à la loi sur le travail	