

PATIENTENMITBESTIMMUNG

**40** Der Kunde als König im Gesundheitswesen  
 .....  
 Micheline Schenker

VERANSTALTUNGSBERICHT

**42** Von den AR-DRG und AP-DRG zu den G-DRG und Swiss-DRG  
 .....  
 Peter Indra  
 Bericht über die dritte deutsche Casemix-Konferenz vom 11. bis 13. März 2002 in Berlin

RUBRIKEN

**5, 6** Seite des Forums Managed Care  
 .....  
 Interview mit Werner Widmer • Symposiumsankündigung

**27** Seite von med-swiss.net  
 .....  
 med-swiss.net wird Dachorganisation

**41, 45** Buchhinweis  
 .....  
 Medikamente – Sparen mit und ohne Generika (Ratgeber der Stiftung für Konsumentenschutz) • Menschenmedizin – Von der Vernunft der Vernetzung

**44** Resonanz  
 .....  
 Anreize gesucht • «Einzelgänger suspekt» • Wider die totale Kontrolle • Nur emotional betroffen • «Verdeckte Prämienerhöhung» • Wissenschaftliche Grundlagen statt Gerüchte • Vertrauen schaffen durch Datenschutz • Kunden-Scoring

**47** Veranstaltungskalender  
 .....

**48** In Kürze  
 .....  
 Positionen und strategischer Handlungsbedarf im Gesundheitswesen • Wirksame präventive geriatrische Hausbesuche • Patienten-Organisationen ungenügend ausgestattet \*\*\* Vorschau: Medien und Managed Care

managed  
 care

Schweizer Zeitschrift für Managed Care, Public Health, Gesundheits- und Sozialökonomie  
 Offizielles Organ des Forums Managed Care

**Verlag:**  
 Rosenfluh Publikationen  
 Rosenbergstrasse 115, 8212 Neuhausen

**Redaktioneller Beirat:**  
 Georges Ackermann, Richard Altorfer, Otto Brändli, Leo Buchs, Martin Denz, Herbert Gautschi, Kurt E. Hersberger, Kurt Hess, Claudio Heusser, Niklaus Löffel, Christian A. Ludwig, Christian Marti, Regula Ricka, Henri Robert, Urs Salzmann, Stefan Schindler, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann, Mechthild Willi Studer, Marianne Zierath, Rolf Zwiggart

**Redaktionsausschuss:**  
 Georges Ackermann, Leo Buchs, Christian A. Ludwig, Heidi Schriber, Ruedi Wartmann

**Betreuung des Schwerpunktthemas:**  
 Peter Berchtold

**Redaktion:**  
 Brigitte Casanova (bc) und Rita Schnetzler (rs)  
 Stampfenbrunnenstrasse 40, 8048 Zürich  
 Telefon und Fax 01-431 73 56  
 E-Mails: b.casanova@rosenfluh.ch  
 r.schnetzler@rosenfluh.ch

**Redaktionssekretariat:**  
 Manfred Müller, Gabi Fischer  
 Rosenbergstrasse 115, 8212 Neuhausen  
 Telefon 052-672 78 22, Fax 052-672 78 23  
 E-Mail: info@rosenfluh.ch

**Anzeigenregie:**  
 Rosenfluh Media  
 Sekretariat: Barbara Illi  
 Rosenbergstrasse 129, 8212 Neuhausen  
 Telefon 052-675 50 50, Fax 052-675 50 51  
 E-Mail: romed@rosenfluh.ch

**Anzeigenverkauf:**  
 Ernst Schäublin  
 Bahnhofstrasse 56, 4125 Riehen  
 Telefon 061-641 60 40, Fax 061-641 46 01

**DTP und Layout:**  
 Rosenfluh Publikationen, Regina Hauser

**Druck:**  
 stamm+co. Grafisches Unternehmen  
 CH-8226 Schleithelm

**Abonnemente, Adressänderungen:**  
 EDP Services AG  
 Ebenastrasse 10, Postfach, 6048 Horw  
 Telefon 041-349 17 60, Fax 041-349 17 18  
 E-Mail: saem.ropu@edp.ch

**Abonnementspreise:**  
 Erscheint achtmal jährlich  
 Jahres-Abonnement: Fr. 90.-  
 (Westeuropa: Fr. 135.-)  
 Einzelheft: Fr. 15.- (zzgl. Porto, plus MwSt.)  
 Einzelheft-Bestellungen bitte an das Redaktionssekretariat  
 Mitglieder des Forums Managed Care erhalten die Zeitschrift gratis. Der Jahresbeitrag für die Vereinsmitgliedschaft beträgt Fr. 140.-. Kontaktadresse: Forum Managed Care, Postfach, 8402 Winterthur  
 Diese Zeitschrift wird im EMBASE/Excerpta Medica indiziert.  
 6. Jahrgang; ISSN 1422-6618

© Copyright by Rosenfluh Publikationen Neuhausen

Nachdruck nur mit Genehmigung des Verlags.  
 Für unaufgefordert eingehende Manuskripte übernimmt der Verlag keine Verantwortung.

Managed Care ist online einsehbar (pdf-Format) unter [www.medpoint.ch](http://www.medpoint.ch)

