

SCHWERPUNKTTHEMA:

PROZESSINNOVATIONEN IM SCHWEIZERISCHEN GESUNDHEITSSYSTEM?

- 8** **Kooperieren in Patientenprozessen**
 Peter Berchtold, Christof Schmitz
 Guidelines, Fallmanagement und Disease Management sollen der Aufsplitterung von Behandlungsprozessen entgegenwirken. Dazu braucht es auch neue Formen der Zusammenarbeit.
- 10** **Wissen managen in Prozessen**
 Christof Schmitz
 Der Umgang mit Wissen in Prozessen ist dann erfolgreich, wenn kollektive Intelligenz entstehen kann. Doch wie entsteht kollektive Intelligenz?
- 13** **Gesetze als Wegbereiter für Prozessinnovationen?**
 Thomas Straubhaar
 Eine fortschrittliche Gesetzgebung im Gesundheitsbereich schafft Vorteile für den Gesetzgeber und den Wirtschaftszweig. Doch lassen sich auf dem Gesetzesweg Prozessinnovationen fördern?
- 15** **Disease Management als Prozessinnovation - zukunftsfähig auch in der Schweiz?**
 Gespräch mit René Kühne, Thomas M. Suter und Adrian Wirthner
 Das Disease Management wurde in der Schweiz bisher kaum erprobt. Die Studie zum «ambulanten Disease Management der Herzinsuffizienz» der Praxis Bubenberg AG und des Schweizer Herz- und Gefässzentrums am Inselspital Bern darf deshalb als Pionierprojekt bezeichnet werden.
- 19** **Kostenorientiertes Prozessmanagement: Ein neues Instrument zur Prozesskostendarstellung und -rechnung**
 Andreas Greulich
 Im Beitrag wird ein Ansatz vorgestellt, der es erlaubt, Prozesse zu erfassen, zu analysieren und wenn nötig zu verändern. Wird dieses Instrument durch die dazugehörigen Kosteninformationen ergänzt, so entsteht ein Instrument für das kostenorientierte Prozessmanagement.
- 22** **Case-Management - nicht für alle Fälle**
 Brigitte Casanova
 Case-Management gilt als Mittel zur Kostendämpfung und zur Qualitätssteigerung in der medizinischen Versorgung. Doch ist es das überhaupt? Der Beitrag stellt eine Meta-Analyse zu Wirksamkeitsstudien bei psychisch Kranken vor.

SEITEN DER PFLEGE

- 24** **«Gatekeeping»-Rolle des Pflegedienstes für Asylbewerber im Kanton Waadt im Rahmen des Gesundheitsnetzes FARMED**
 M. Rodolphe Schäublin

MANAGED-CARE-MODELLE

- 28** **Managed-Care-Modelle in der Schweiz im Jahr 2002**
 Verzeichnisse 2002 der Hausarztmodelle, der HMOs, anderer Versicherungsmodelle mit eingeschränkter Wahl der Leistungserbringer (PPOs) und der Managed-Care- und Managed-Care-Service-Organisationen in der Schweiz

KOMMENTAR

- 37** **Chancen im Überfluss**
 Christian Marti
 Kommentar zu den Verzeichnissen der Hausarztmodelle, HMOs, PPOs und MCOs in der Schweiz

DER FALL

- 38** **Schummeleien**
 Redaktionelle Erklärung zu «Der Fall: Ärger im HMO-Modell»