

Flexible, innovative Lösungen 732

Arbeitszeitmodelle müssen sich an den Patienten orientieren
Joachim Döring

Konflikte am Arbeitsplatz 734

Teure Leistungsbremsen in heikler Zeit
Hartmut Volk

KATASTROPHENSCHUTZ

Als das Wasser kam ... 741

15 Krankenhäuser sind vom Hochwasser betroffen/
Schäden noch nicht absehbar
Marina Reif

ORGANISATIONSENTWICKLUNG

Zentrenbildung im LBK Hamburg 746

Bündelung der Konzepte, Optimierung der Behandlungsprozesse
Dr. Joachim Ohm, Robert Pfeiffer, Dr. Lutz Hoffmann

CONTROLLING

Moderne Controllingkonzepte fehlen 751

Integriertes Management und Controlling –
das Konzept unserer Nachbarn
Erich Breitschwerdt

KARRIERE

Management zwischenmenschlicher Beziehungen 756

Erweiterung des Anforderungsprofils des
„Ärztlichen Krankenhausmanagers“
Dr. med. Annette Singewald, Dipl.-Ing. Michaela Meller

SYSTEMPARTNER

Maßanzug statt Stangenware 757

Expertensystem beteiligt Konstrukteure virtuell
am Verkaufsgespräch

VKD

759

KATASTROPHENSCHUTZ

„All Risk“-Lösungen sind verfügbar 764

(Wie) Können sich Krankenhäuser
gegen Katastrophenfälle versichern?
Norbert Noehrbass

KRANKENHAUSNACHRICHTEN

765

MARKT-INFO

766

TERMINE

769

STELLENMARKT

769

IMPRESSUM/MARKT-INFO

786

ZENTRENBILDUNG

Ein neues Modewort ...

... im Krankenhausmanagement ist „Zentrum“. Der zunehmende Wettbewerb verlangt nach neuen Klinik-Organisationsformen. Eine Antwort ist die Bildung von Zentren. Im LBK Hamburg werden hier interdisziplinär und interprofessionell Funktionsbereiche und stationäre Behandlungskapazitäten genutzt. Der Behandlungsprozess wird medizinisch und ökonomisch optimal gestaltet.

„Zentrenbildung im LBK Hamburg. Bündelung der Konzepte, Optimierung der Behandlungsprozesse“

746

CONTROLLING

Der Blick über den Zaun ...

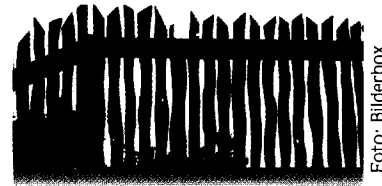


Foto: Bilderbox

... kann neue Aspekte ins Spiel bringen. Beispiel Management- und Controllingkonzepte für Krankenhäuser: In Österreich und in der Schweiz gibt es Ansätze, die durchaus auf die Situation in Deutschland übertragbar sind. Im deutschen Krankenhauscontrolling bestehen offensichtlich noch erhebliche gedankliche, strategische und operative Unklarheiten, es fehlen langjährige Erfahrungen, und es gibt derzeit keine deutschen Best-Practice-Konzepte.

„Moderne Controllingkonzepte fehlen – integriertes Management und Controlling – das Konzept unserer Nachbarn“ 751

KATASTROPHENSCHUTZ

Verheerende Auswirkungen ...

... hatte das Hochwasser auch für die Krankenhäuser entlang der Elbe und ihren Nebenflüssen. 15 Krankenhäuser mussten ihre Patienten ganz oder zum Teil evakuieren und teure medizintechnische Geräte zurücklassen.

Auch wenn das Wasser zurückgegangen ist – die vollständige Wiederherstellung der Gebäude und Anlagen wird lange dauern. Die Schäden stehen noch nicht fest – und auch nicht, wer sie bezahlt.

„Als das Wasser kam – 15 Krankenhäuser sind vom Hochwasser betroffen/Schäden noch nicht absehbar“



Foto: Hunger

Titelbilder: Land unter in Dresden – die Patienten des Krankenhauses Friedrichstadt mussten evakuiert werden. Auch weitere Krankenhäuser entlang der Elbe wurden vom Hochwasser heimgesucht – mehr dazu ab Seite 741
Fotos: Michler/Hunger