

INHALT

Editorial	1
News	2
Fachkunde	4 Lemprogramm Kiefergelenk <i>Astrid Schumacher</i>
Patientenbetreuung	10 Professionelles Telefonieren <i>Eberhard P. Flamm</i>
Abrechnungswesen	15 Abrechnung in DM oder Euro <i>Wolfgang Schellhaab</i>
Ausbildung und Beruf	22 Die Zwischenprüfung, kein Problem (!) <i>Wolfgang Schellhaab</i>
	29 Stellenbeschreibungen schaffen Klarheit <i>Theresia Wölker</i>
Prüfungstraining	31 Zahnmedizin als Teil der Gesundheitsvorsorge <i>Astrid Schumacher</i>

Verlag:
Friedrich Kiehl Verlag GmbH,
Postfach 14 01 08, 67021 Ludwigshafen
Telefon 06 21/6 35 02-0
Telefax 06 21/6 35 02-22,
www.kiehl.de

Bankverbindung:
Postbank Dortmund
Konto-Nr. 415 100 481
BLZ 440 100 46

Aboservice:
E-Mail: Aboservice@kiehl.de
Telefon: (06 21) 6 35 02-0

Redaktion:
Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz
Chefredakteur

Dipl.-Betw. Silke Diehm-Gutzler
Redakteurin

Dipl.-Kfr. Anke Hahn
Redakteurin

E-Mail: l.kurz@kiehl.de
s.diehm-gutzler@kiehl.de

Anzeigenmarketing:
Ulrike Hone, Hone
E-Mail: u.hone@kwv.de

Bezugsmöglichkeit:
Das Heft erscheint monatlich zum Preis
von 3,66 €. Jahresabonnementspreis
43,80 €, zzgl. Versandkostenanteil, inkl. 7%
USt., Kündigung monatlich schriftlich mit
Nennung der Kundennummer.

Titelbild:
Kiehl Verlag

Der Gesamtlieferanten dieser Ausgabe
liegt ein Prospekt des Kiehl
Verlages, Ludwigshafen, bei.
Wir bitten um freundliche Beachtung.

Satz und Druck:
Präzis-Druck GmbH, Karlsruhe

Copyright:
Die Zeichnungen sind im wesentlichen
Beiträge. Die Abbildungen sind urheber-
rechtlich geschützt. Mit Ausnahme der ge-
setzlich zugelassenen Fälle ist eine Ver-
wertung ohne Einwilligung des Verlages
unzulässig. Annahme nur von Originalbei-
trägen, die ausschließlich dem Verlag zum
Alleinabdruck angeboten werden.

ISSN 0934-9834