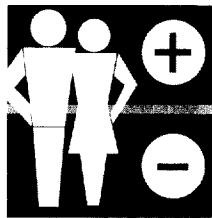


PflegeBulletin

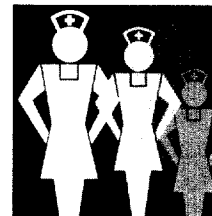
Supplement zur Zeitschrift PflegeRecht



Qualitätsmanagement: Patientenbefragungen

Die Dienstleistungsangebote der Gesundheitseinrichtungen verstärkt an den Wünschen und Bedürfnissen der Patienten auszurichten, ist das Gebot der Stunde. Kunden- bzw. Patientenorientierung erfordert u.a. die Rückfrage beim Patienten, um seine Bewertung der an ihm erbrachten Leistung einzuholen. Dies kann durch eine sachgerecht durchgeführte Patientenbefragung realisiert werden.

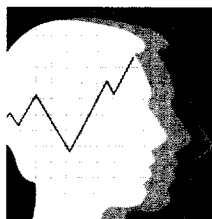
Seite 1



Zwischenbilanz Personalbedarfs- ermittlung im Krankenhaus

Wie viel Personal braucht ein Krankenhaus für die Versorgung von Patienten? Wie viel Krankenhauspersonal kann sich das Gesundheitssystem leisten? Ein für alle Seiten akzeptables Verfahren wird gesucht. Wolfgang Plücker, Geschäftsführer der DKI GmbH, gibt einen Überblick über die Entwicklung im Bereich Personalbedarfsermittlung im Krankenhaus und zieht eine Zwischenbilanz.

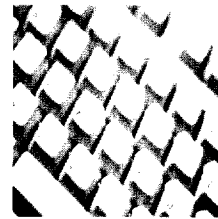
Seite 6



Dienstleister: Sterilgut- versorgungs- abteilung

Höhere Qualitätsansprüche im Bereich Hygiene und der Fortschritt der Sterilisationstechnik führten dazu, dass die Sterilisation im Krankenhaus von den Stationen in den OP-Bereich verlagert wurde. Inzwischen ist die ZSVA eine hochspezialisierte Einrichtung im Krankenhaus, die sich als Dienstleister im Krankenhaus versteht. Am Beispiel wird der heutige Aufbau und das Personalmanagement vorgestellt.

Seite 9



Internet: Nur Pflege in Deutschland?

Eine Site fällt im Internet besonders durch ihren Namen auf: www.pflege-deutschland.de. Was verbirgt sich dahinter? Warum eine Internet-Site mit „deutscher Pflege“?

Wir haben uns die Site angeschaut und sagen Ihnen, ob sich der Besuch lohnt.

Seite 5