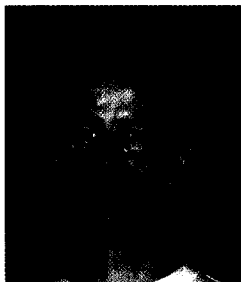


Qualität hat ihren Preis

: Wo Pflege draufsteht, ist nicht immer Pflege drin. Jedenfalls nicht immer gute Pflege. Da der Etikettenschwindel wohl fast so alt ist wie das Etikett selber, stellt sich auch in der Pflege regelmäßig die Qualitätsdiskussion. Mit der unübersehbaren Diskrepanz zwischen den Anforderungen, die an Pflegekräfte und -einrichtungen gestellt werden, und den dafür zur Verfügung stehenden Mitteln hat diese Diskussion an Bedeutung zugenommen.



Klaus-Dieter Nolte
Klaus-Dieter Nolte, Redakteur

Ein zentraler Punkt ist dabei die Bescheinigung einer ausreichenden Pflegequalität in Form eines Zertifikats. So fragen sich die Autoren dieser Ausgabe, ob und, wenn ja, unter welchen Umständen die bislang existierenden Zertifizierungsverfahren und -kriterien der eigentlichen Sache gerecht werden. Jutta Hansen plädiert für ein verstärktes internes Qualitätsmanagement in den Einrichtungen. Stefan Ackermann schlägt die Prüfung jeder einzelnen Forderung von Zertifizierungsnormen vor. Pia Wieteck und Barbara Pospiech propagieren mehr prozessorientiertes Qualitätsmanagement. Und Svea Büttner fordert dazu auf, Qualitätsmanagement nicht nur zu leisten, sondern zu leben. Welche Vorschläge sich auch durchsetzen: Qualität hat auf jeden Fall ihren Preis. Und der besteht bei weitem nicht nur aus den Kosten für das erteilte Gütesiegel. Den Preis für mehr Qualität in der Pflege können die einzelnen Einrichtungen alleine gar nicht bezahlen. Dabei müssen sie von der Gesellschaft unterstützt werden.

editorial:

Die Richtung wechseln

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement in der Altenpflege

update

- : Europaweit anerkannter Qualitätsmanager
- : DIN-Norm für Betreutes Wohnen
- : DAFA-Institut bietet maßgeschneiderte Beratung"
- : Nach- und Weiterqualifizierung im Wohnstift „Mediana“

Die Orientierung behalten

Was eine Zertifizierung zur Qualitätsentwicklung beitragen kann

Den Rückstand aufholen

Qualitätssichernde Leitlinien als Maßstab für eine gute Pflege

Den Vorsprung sichern

Nur ein gelebtes Qualitätsmanagement führt zur Qualitätsverbesserung

service

Neue Dienstleistungen für die Zertifizierung

impressum



S.4: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement



weitere doppel:punkt-Themen in 2002:
Hygiene, Telekommunikation

3

4

8/9

10

12

13

15

15