

Netzwerk



Foto: Frankfurter Forum für Altenpflege

Netzwerkarbeit vom Feinsten: Seit fast zehn Jahren kämpfen Heimleiter des Frankfurter Forums für Altenpflege für Verbesserungen in der Altenhilfe – hier bei einer Info-Kampagne für Frankfurter Bürger

doppel:punkt-Themenbeilage



Zertifizierung

- In dieser Ausgabe
- Was eine Zertifizierung zur Qualitätsentwicklung beitragen kann und was nicht
 - Qualität von innen: Mit Leitlinien die Versorgung verbessern
 - Wie prozessorientiertes QM für optimierte Schnittstellenabläufe sorgt

doppel:punkt

PQsG



Foto: everhard.de

Das PQsG fordert mehr Bewohnerorientierung. Ein Muss, das Träger aktiv nutzen sollten – zum Beispiel mit individuellen Leistungspaketen

Titel: Spiess-Reimann Design, Foto: Frankfurter Forum für Altenpflege (M)

Netzwerk

Frankfurter Eintracht

39 engagierte Heimleiter machen das Frankfurter Forum für Altenpflege in der Main-Metropole unüberhörbar

Beate Glinski-Krause

Pflege-Qualitätssicherungsgesetz

Rollenwechsel

Für Träger heißt es: Raus aus der Defensive – rein in die Rolle des Anbieters

Michael Wipp

Marktprognose

Weiter auf Wachstum

Bis 2006 wird für Alten- und Pflegeheime ein Zuwachs um acht Prozent erwartet

David Marchant

Verpflegungskosten

Streitfall Sondenernährung

Kein Bewohneranspruch auf niedrigere Verpflegungskosten

Anja Möwisch und Hans-Jörg Esmeier

Sanitärausstattung

Behaglich und barrierefrei

Bei der Ausstattung der Sanitärräume heißt es: Selbstständigkeit fördern, Unfallgefahr reduzieren

Sonja Moessner-Hoepfner

Supplement

Diesen Monat:
Modernisierung: mehr Service – mehr Kunden

