

# WIRTSCHAFTS JOURNAL

**MEDICAL  
TRIBUNE**

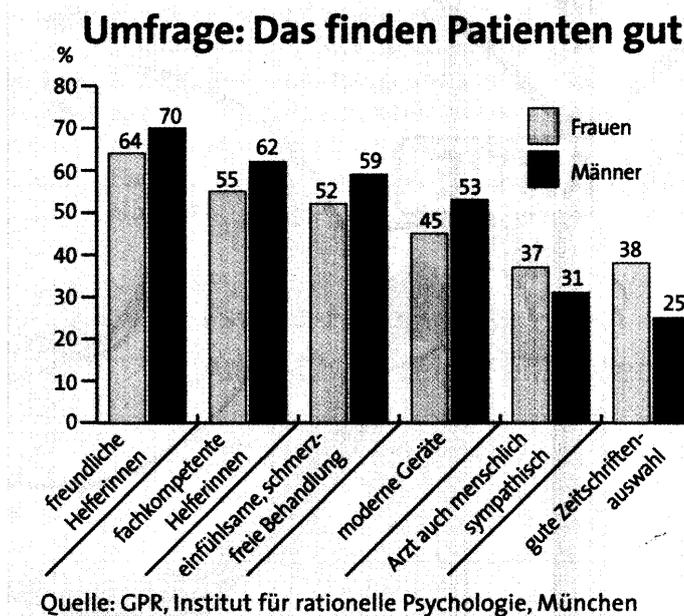
Verlagsbeilage zur Medical Tribune • Nr. 24 vom 14. Juni 2002

Freuden beim Hausarztbesuch

ZB MED

## Freundliche Helferinnen & sanfte Ärzte

Was finden Sie besonders angenehm und gut, wenn Sie Ihren Hausarzt aufsuchen? Mit dieser Frage wurden rund 5000 Passanten im Alter von 16 bis 67 Jahren konfrontiert und durften unter 22 vorgegebenen Antworten (auch Mehrfachnennungen) auswählen. Die sehr freundlichen Arzthelferinnen nahmen im Ergebnis der Umfrage den Spitzenplatz ein (siehe Grafik). Insgesamt 67 % gaben den Helferinnen ihre Stimme, wobei die Männer (70 %) noch ein wenig stärker von den Damen des Praxisteam angegan waren als die Frauen (64 %). Besonders angenehm empfanden die Praxisbesucher auch die einfühlsame und schmerzfreie Behandlung des



Arztes (55 %). Auch moderne Geräte rangieren bei Patienten

weit oben. Weitere Ergebnisse der Umfrage auf ▶ S. 10

Zwei Kollegen, zwei Meinungen:

## DOS versus Windows

In unserer neuen Rubrik „PC und Internet“ kommen zwei Allgemeinärzte zu Wort, die sich zum Umstieg von DOS auf Windows äußern und völlig konträre Ansichten vertreten. Dr. Jörg-Hinrich Struckmeyer hat eigentlich nichts gegen Innovationen, aber sie sollen nicht

zwangsweise erfolgen. Nur in bunte Bildchen möchte der Kollege zudem nicht investieren. Dr. Alfons Geigenberger hingegen meint: Der Umstieg von DOS auf Windows, den er selbst bereits durchgeführt hat, rechnet sich. Das Pro und Kontra der Kollegen sowie weitere

Tipps rund um PC & Praxis auf ▶ S. 12 f.

Strategien an der Börse

„Kurzfristig bestimmt Psychologie zu 90 % die Aktienkurse“, wusste schon Börsenguru André Kostolany. Die häufigsten Fehler der Anleger auf ▶ S. 3 f.

Jede Menge Überstunden?

Wenn die Helferinnen ständig Überstunden schieben, sollte die Arbeitseinteilung überprüft werden. Ein Zeit/Personal-Diagramm gibt Aufschluss. ▶ S. 9

Vorsicht Disagio-Splitting!

Verteilt die Hausbank einen Teil der Bearbeitungsgebühr (Disagio) für den Kredit auf die gesamte Laufzeit, sinkt der Effektivzins. ▶ S. 6

365 Tage Urlaub im Jahr.

www.querto.de

**Querto**