

- 3 Editorial
4 Themenschwerpunkt

■ **Qualitätsentwicklung als Prozess**
Pro Psychiatrie Qualität - ein
Programm zur Erarbeitung überre-
gionaler Standards
Jürgen Armbruster, Seite 4

■ **Weichenstellung für externe
Qualitätsentwicklung**
BEB und PiC haben gemeinsame
Indikatoren vereinbart
Annerose Knäpple, Seite 8

■ **Verknüpfung von Qualitäts- und
Wertediskussion**
Der englische Ansatz „Homes are
for living in“ und seine Positionie-
rung in Deutschland
Thomas Klie, Seite 11

■ **Leitbilder in der Auflösung**
Spannungsfeld zwischen sozial-
ethischer Orientierung und Praxis
Udo Schmäzle, Seite 14

■ **Systemisches Management för-
dert Autonomie**
Die Kundenorientierung der Ein-
richtungen wird immer besser
Elisabeth Nicolai und Jochen
Schweizer, Seite 16

■ **Den Wandel gestalten**
Zum Verständnis von Führen und
Leiten in psychiatrischen Hilfe-
systemen
Jürgen Lempert, Seite 19

■ **Weg durch Stürme und Flauten**
Führung als interaktionelle Steue-
rung und Organisation nach innen
und außen
Gabriele Tergeist, Seite 22

■ **Neue Kultur des Umgangs**
Der Dialog als Basis für Qualitäts-
entwicklungsprozesse
Jürgen Bombosch, Seite 25

27 Spectrum

■ **Wandel zeichnet sich ab**
Emotionale Intelligenz - ein Bei-
trag zur ganzheitlichen Sicht von
Unternehmensentwicklungen
Helmuth Beutel, Seite 27

■ **Stress und Trauma prägen das
Leben**
Der Kriegszustand in Bethlehem
bringt vor allem für Kinder ver-
heerende psychische Belastungen
mit sich
Manuela Ziskoven und Viveca
Hazboun, Seite 29

33 Nachrichten

35 Termine