

[www.forumsozialstation.de](http://www.forumsozialstation.de)

**FORUM SOZIALSTATION**  
erscheint im 26. Jahrgang

### HERAUSGEBER

Verein zur Förderung des Informationsdienstes  
FORUM SOZIALSTATION e.V., Bonn

### REDAKTION

Uschi Grieshaber (ug), Leitung  
Michael Bernal Copano (bc), Textchef  
Jürgen Forster, Sozialpolitik  
Eva Richter (er), Pflegepolitik

### REDAKTIONSANSCHRIFT

Luisenstraße 56, 53129 Bonn  
Telefon 0228/264628 + 29 \* Fax 0228/264629  
eMail: [redaktion@forumsozialstation.de](mailto:redaktion@forumsozialstation.de)

### ANZEIGENVERWALTUNG

Mediendienst Wolfgang Friebe  
Auf dem Reeg 8a, 53343 Wachtberg  
Telefon 0228/324374 • Fax 0228/327204  
eMail: [MDFriebe@aol.com](mailto:MDFriebe@aol.com)  
Anzeigenpreisliste für 2002: 17/2001

### VERLAG

Jürgen Forster, Text+Grafik Tintenfaß-Verlag  
53359 Rheinbach (Adresse: Redaktionsanschrift)

### LAYOUT UND SATZ

ImageDesign Astrid Sitz, Siegburg

### DRUCK

Courir-Druck GmbH, Bonn

### ERSCHEINUNGSTERMINE

Sechsmal pro Jahr im Februar, April, Juni,  
August, Oktober und Dezember

### VERTRIEB

Jahresabonnement: 42 EURO  
inkl. MwSt. und Versandkosten;  
Einzelheft 8,60 EURO (+ Versandkosten)  
Rabatt bei Bestellung mehrerer Abonnements an  
eine Liefer- und Rechnungsadresse auf Anfrage.  
Rabatt für Schüler und Studenten bei Vorlage einer  
Ausbildungsbescheinigung 25 Prozent.  
Das Abonnement verlängert sich um ein Jahr,  
wenn es nicht spätestens sechs Wochen vor Ende  
des Kalenderjahrs schriftlich gekündigt wurde.

### BESTELLUNGEN

Telefon 0228/264628 • Fax 0228/264629  
eMail [abo@forumsozialstation.de](mailto:abo@forumsozialstation.de)

### BANKVERBINDUNG

Volksbank Bonn Rhein-Sieg e.G., Bonn,  
Konto Nr. 1700044013 (BLZ 380 601 86)

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

Nachdruck und Vervielfältigung von  
Informationen aus FORUM SOZIALSTATION  
sowie die Einspeicherung, Verarbeitung und  
Nutzung in elektronischen Systemen,  
auch auszugsweise, sind nicht gestattet.

Der Verein zur Förderung des Informationsdienstes  
FORUM SOZIALSTATION e.V. ist vom Finanzamt  
Neuwied als gemeinnützig und besonders  
förderungswürdig anerkannt (AZ 32.0417).

Adresse des Fördervereins  
Stockhausener Straße 53 (Martin Mallach),  
53578 Windhagen OT Stockhausen

- 3** FORUM Standpunkt  
**Die Segel richtig setzen**  
Von Uschi Grieshaber
- 12** [www.forumsozialstation.de](http://www.forumsozialstation.de) in Zahlen  
**News und Newsletter: FORUM-Service pur**
- 16** Öffentlichkeitsarbeit  
**Für gute PR sorgen**  
Mit wenig Aufwand viel bewirken: Wort und Bild  
erfolgreich einsetzen  
Von Uschi Grieshaber
- ◆ **4 + 1 = Podium**
  - ◆ **eMail-Knigge**  
Adressieren, anhängen, abwickeln, antworten  
Homepage-Pflege
  - ◆ **"Ob eine WebSite gut ist, entscheiden die Besucher"**
  - ◆ **Dicke Luft im Umschlag**
  - ◆ **Bildschön**  
Tipps für Portraitaufnahmen, die man beruflich braucht
  - ◆ **Briefe mit Marken-Zeichen: Post, die ankommt**
  - ◆ **Die Diakonie ist kein Partner mehr – sondern eine Partnerin**
- 26** Kollegiale Methode zur Qualitätsentwicklung  
**Interne Audits**  
Von Monika Robitzsch
- 36** PIZ-Projekt: Schulungskonzepte sollen Pflegekassen überzeugen  
**Pflegeberatung zu Hause etablieren**
- 39** Beschwerdestelle Nürnberg zieht Bilanz  
**Pflegequalität mit Vergütungen der Kassen nicht zu erreichen**
- HEILKUNDERBUNT  
Kolumne für natürliche Methoden in der  
Gesundheits- und Krankenpflege  
**44 Starke Tipps für schwache Stellen**  
Von Annegret Sonn
- 48** <http://www.auf-surf-tour.de>  
Ein Streifzug mit Ute Zernaitis