

29-61  
ZB MED

# QUALITÄTS MANAGEMENT

## in Klinik und Praxis

Zeitschrift für angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen  
Deutschland • Österreich • Schweiz

Offizielles Organ des Deutschen Qualitätstages im Gesundheitswesen, der AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V. FOMWF Föderation operativer medizinisch-wissenschaftlicher Fachgesellschaften  
Mitherausgeber Schweiz: Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV)

### Inhalt

Horst Poimann und Gabriele Schuster <b>Kritisch-konstruktive Kommunikation im Qualitätsmanagement</b>	29
Karl Blum <b>Das klinische Audit</b> <b>Vorstellung eines Modellprojektes des BMG</b>	39
Axel Ekkernkamp <b>Risk-Management im Krankenhaus – Was kann, was muss der Arzt zur Vermeidung von Kunstfehlern tun?</b>	43
Helga Pietschmann-Rudd und Gerd J. Gärtner <b>ISO und EFQM sind keine Gegensätze</b> <b>Gesundheitspreis 2001</b> <b>Erfahrungsbericht aus der stationären Altenpflege</b>	48
<b>Interviewserie mit den Ärztekammern zum Thema: „Zertifizierte Fortbildung“</b>	51
<b>Qualitätssicherung kann für Erbringung und Abrechnung bestimmter ärztlicher Leistungen Qualifikation des Arztes verlangen</b> BSG, Urteil vom 20.1.1999 – B 6 KA 23/98 R	57
<b>Impressum</b>	31
<b>Beirat</b>	33



pmi Verlag AG  
August-Schanz-Straße 8 · 60433 Frankfurt am Main

2/2002