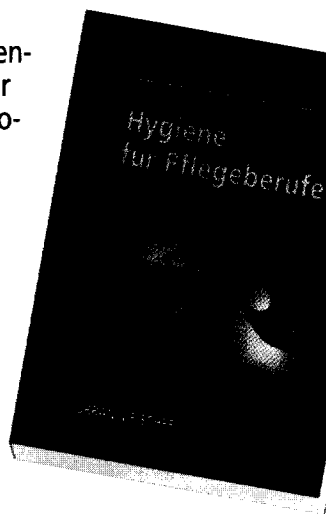


Lehre von der Gesundheit

Ein unter Umständen um 10 Tage verlängerter Krankenhausaufenthalt infolge einer nosokomialen Infektion – Kosten in Millionenhöhe und, weit schlimmer, lebensgefährliche Bedrohung für die Betroffenen. Wie Pflegende ihre Patienten durch hygienegerechtes Arbeiten schützen können, beschreiben Hannelore Möllenhoff und ihr Autorenteam.

Möllenhoff
Hygiene für Pflegeberufe. 3. Aufl. 2001. 380 S., 75 Abb., kt.
 ISBN 3-437-25609-2
 € 21,95/SFr 38,70



Einander verstehen – voneinander lernen!

Anleitung zu Gesprächsführung, Gruppenarbeit, Einzelberatung und Aktivitäten mit Angehörigen von Alten- und Pflegeheimbewohnern. Der erste zusammenhängende Einblick in die Angehörigenarbeit in stationären Einrichtungen.

In der stationären Altenpflege ein „Muss“:

- Darstellung einer standardisierten Angehörigenarbeit im Sinne der Qualitätssicherung
- Ein Weg aus der Theorie hin zu praktikablen Lösungsansätzen.

Daneke, **Angehörigenarbeit.** 2001. 264 S., 11 Abb., kt.
 ISBN 3-437-45316-5
 € 19,95/SFr 35,30



Bestellen Sie bei Ihrer Buchhandlung oder bei:

URBAN & FISCHER

Postfach 1560
 82144 Planegg b. München
 Tel. (089) 89 91 64-21/-22
 Fax (089) 89 91 64-11
 bestellung@urbanfischer.de
 www.urbanfischer.de



INHALT

HEIM+PFLEGE

AKTUELL

100

MONATSTHEMA: ARCHITEKTUR UND WOHNEN

Konzepten Raum geben

102

Planungsstandards für eine demenzgerechte Architektur von Alten- und Pflegeeinrichtungen
Dörte Moll

Unter die Lupe genommen

106

Zertifikat „Komfort und Qualität“ – eine Auszeichnung vorbildlicher Produkte
Bettina Bohlken

MESSE

Messerundgang

109

Immer schneller, immer besser, immer kleiner – Neuheiten von der CeBit
Erwin Greblod

FACHGESPRÄCH

Fundraising: Kapitale Zukunftsstrategie

111

Modernes Fundraising erfordert Umdenken. Wichtig ist das richtige Mix aus verschiedenen Instrumenten
Interview mit Dr. Michael Urselmann; Doro Kammerer

QUALITÄT

Beschwerden heißt sich wehren

114

Bewohnerbeschwerdemanagement als Herausforderung zur Leistungsverbesserung und Kundenorientierung
Carola Bollmeyer, Jan E. Gültekin

FACILITY MANAGEMENT

Sauberkeit nach Maß

117

Die Wertanalyse als Basis einer qualifizierten Ausschreibung der Gebäudereinigung
Reiner Karge

HYGIENE

Schlimme Gäste

120

Die Krätze ist „im Kommen“. Gezielte Aufklärung des Personals und Präventivmaßnahmen sind dringend erforderlich
Ruth Mamerow

MARKTINFO

FORTBILDUNGEN

123

IMPRESSUM

126

128

Titelfoto: Peter Day, Affekt Studios