

ZB MED

QUALITÄTS MANAGEMENT in Klinik und Praxis

Zeitschrift für angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
Deutschland • Österreich • Schweiz

Offizielles Organ des Deutschen Qualitätstages im Gesundheitswesen, der AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V.
FOMWF Föderation operativer medizinisch-wissenschaftlicher Fachgesellschaften
Mitherausgeber Schweiz: Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV)

Inhalt

- Peter Oberender und Jürgen Zerth
**Qualität und Wirtschaftlichkeit-(k)ein Widerspruch?
Einige Anmerkungen zu einem grundsätzlichen Problem** 1
- Jekabs U. Leititis und Petra Rambow-Bertram
Prozessmanagement im Krankenhaus 5
- Karl Otto Bergmann
Leitlinien und Haftung 11
- Hans Reinauer
Ist evidenz-basierte Medizin unerlässlich für die Erstellung ärztlicher Leitlinien 15
- Alfons Roerkohl
**Qualität statt Quantität
- „Wunderwaffe Business Excellence in der ambulanten Physiotherapie?“ -** 22
- interview:**
Heffen Gass
Qualitätssicherungsmaßnahmen der KVen 24
- Fortbildung im Gesundheitswesen – Qualitätsmanager sind gefordert** 26
- Qualitätskriterien sind verbindlich** 27
- DGQ-Zertifikate „Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen“ europaweit anerkannt** 28



pmi Verlag AG
August-Schanz-Straße 8 · 60433 Frankfurt am Main

1/2002