

INHALT

3

März 2002

SEITE

Editorial	1	
Kurz gemeldet	2	
Ausbildung und Beruf	4	Effektive Vorbereitung auf die Abschlussprüfung <i>Thomas Sörensen</i>
Prüfungstraining	9	Klassenarbeit des Monats <i>Ute Springer</i>
Patientenbetreuung	14	Professionelles Telefonieren (III) <i>Eberhard P. Flamm</i>
Abrechnungswesen	19	Die Teilprothese (I) <i>Wolfgang Schellhaaß</i>
	24	Implantate in der GKV <i>Wolfgang Schellhaaß</i>
Der Praxisfall	28	Patient mit Tonsillitis – Entzündung der Gaumenmandeln <i>Thomas Sörensen</i>
Was man wissen sollte	32	Wenn Essen zum Problem wird

Verlag:

Friedrich Kiehl Verlag GmbH,
Postfach 14 01 08, 67021 Ludwigshafen
Telefon 06 21/6 35 02-0,
Telefax 06 21/6 35 02-22,
www.kiehl.de

Bankverbindung:

Postbank Dortmund
Konto-Nr. 415 100 461
BLZ 440 100 46

Aboservice:

E-Mail: Aboservice@kiehl.de
Telefon: (06 21) 6 35 02-0

Redaktion:

Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz
Chefredakteur

Dipl.-Betw. Silke Diehm-Gutzler
Redakteurin

Dipl.-Kfr. Anke Hahn
Redakteurin

E-Mail: l.kurz@kiehl.de
s.diehm-gutzler@kiehl.de

Anzeigenmarketing:

Ulrike Hone, Heme
E-Mail: u.hone@nwb.de

Bezugsmöglichkeiten:

Das Heft erscheint monatlich zum Preis
von 3,65 €. Jahresabonnementspreis
43,80 €, zzgl. Versandkostenanteil, inkl. 7%
USt., Kündigung monatlich schriftlich unter
Nennung der Kundennummer.

Titelbild:

Thomas Sörensen, Weimbütel

Satz und Druck:

Präzis-Druck GmbH, Karlsruhe

Copyright:

Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen
Beiträge und Abbildungen sind urheber-
rechtlich geschützt. Mit Ausnahme der ge-
setzlich zugelassenen Fälle ist eine Ver-
wertung ohne Einwilligung des Verlages
unzulässig. Annahme nur von Originalbei-
trägen, die ausschließlich dem Verlag zum
Alleinabdruck angeboten werden.

ISSN 0934-9634