

QUALITÄT

Kliniken bei der „EFQM-Stange“ halten...

... kann ein neues europäisches Anerkennungsprogramm der EFQM. „Levels of Excellence“ wurde entwickelt für Interessenten am EFQM Modell, die einen einfachen Einstieg in die Anwendung suchen sowie für Anwender, die einen Anreiz haben möchten, immer höhere Stufen der Qualität zu erreichen. Levels of Excellence kann seit Januar 2002 auch von deutschen Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialbereichs angewendet werden. „EFQM Zertifikat im Gesundheitswesen – in drei Stufen zur höchsten Excellence“ **194**

Große Sicherheitslöcher im Netz **190**

IT-Sicherheit ist das Gebot der Stunde
Angelika Beyer-Rehfeld

Aus EDV wird IT **192**

13. Forum für Krankenhaus-Software in Flensburg
Marina Reif

QUALITÄT

EFQM Zertifikat im Gesundheitswesen **194**

In drei Stufen zur höchsten Excellence
Dr. Johannes Möller, Dr. Herwig Heinzl

WIRTSCHAFT

„Fit für das Rating“ **199**

Vertrauen in die Bonität des Unternehmens Krankenhaus steigern
Rainer Schommer, Martin Wambach, Dieter Wunderlich

INTERVIEW

Tiefschwarzes aus dem Medizineralltag **203**

Interview mit dem Arzt und Karikaturisten Prof. Dr. med. Volker Lange
Angelika Beyer-Rehfeld

ESSEN & TRINKEN

Qualität der Küche im Krankenhaus **211**

Beurteilung mit Hilfe der EFQM-Systematik
Dr. Dennis E. Brunn, Johannes Kriegel

VKD

Nachbesserung – Ja! Verzögerung – Nein! **220**

Der VKD zum Verweis des Fallpauschalengesetzes in den Vermittlungsausschuss

MARKTINFO

222

TERMINE

226

STELLENMARKT

227

Titelfoto: Mit Informationstechnologie Transparenz im Krankenhaus schaffen – mehr dazu in unserem Monatsthema ab Seite 168. *Foto: corbis*

WIRTSCHAFT

In den Kinderschuhen...

... steckt bisher noch das Finanzmanagement der meisten deutschen Kliniken. Das wird sich in Zukunft wohl ändern müssen, da die Krankenhäuser zunehmend darauf angewiesen sein werden, Finanzmittel für Investitionen selbst zu akquirieren. Die Kreditbeschaffung bei Banken wird indes schwieriger – insbesondere nach „Basel II“ werden die Banken die Bonität von Krankenhäusern besonders gründlich prüfen.

Die Krankenhäuser sollten sich gründlich auf ein Rating der Banken oder beauftragter Rating-Agenturen vorbereiten. „Fit für das Rating – Vertrauen in die Bonität des Unternehmens Krankenhaus steigern“ **199**



Wenn die Taschen leer sind, ist gutes Finanzmanagement gefordert... *Foto: Bilderbox*

ESSEN & TRINKEN

Gut ist nicht gut genug...

... auch in einer gut organisierten Krankenhausküche gibt es noch Verbesserungspotenzial. Eine Umfrage unter Küchenleitungen deutscher Krankenhäuser hat ergeben, dass bereits viel zur Reduzierung der Kosten, Steigerung der Qualität und Erweiterung der Angebotspalette getan wird. Defizite gibt es noch bei der Planung des Mitteleinsatzes, beim Einsatz EDV-gestützter Warenwirtschaftssysteme und der

Nutzung moderner Kommunikationsmöglichkeiten. Besonders Augenmerk sollte zukünftig der Erhebung von Ergebnisdaten gelten.

„Qualität der Küche im Krankenhaus; Beurteilung mit Hilfe der EFQM-Systematik“ **211**

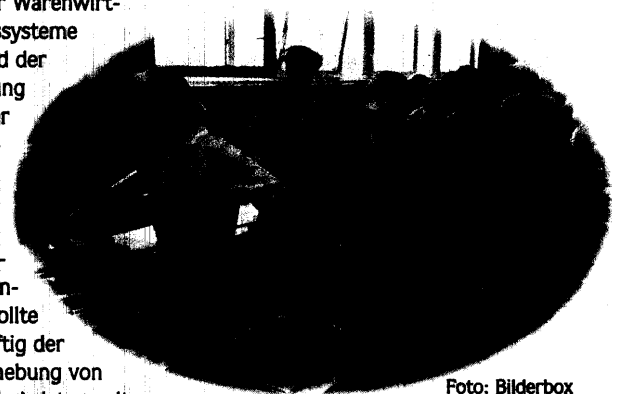


Foto: Bilderbox



VKD

Nachbesserung – Ja! Verzögerung – Nein!
Der VKD zum Verweis des Fallpauschalengesetzes in den Vermittlungsausschuss **220**