

Gesundheitsökonomie & Qualitätsmanagement

1

7. Jahrgang · Februar 2002 · Seiten 1 – 72

online www.thieme-connect.de

1 Editorial

- 1 Es fehlt an Prioritäten – worum geht es eigentlich
- 2 Forum
- 2 Bundesversicherungsamt kritisiert Sozialversicherungsträger
- 3 Pilotprojekte zu Expertenstandards werden fortgesetzt
- 4 Patientenbefragungen als Instrument des Qualitätsmanagements
- 8 Schleswig-Holstein bündelt die Kräfte des Gesundheitssektors
- 9 Qualitätssicherung zwischen Anspruch und Wirklichkeit
- 10 Transparente Organisation durch ein Qualitätsmanagement-Handbuch in einem Malteser Seniorenheim
- 16 Excimer-Laser in der refraktiven Augenchirurgie – eine repräsentative Befragung deutscher Laserzentren
- 18 Viele Ideen und Projekte – doch ein Patentrezept zur Rettung des deutschen Gesundheitssystems ist nicht in Sicht
- 20 GQM-G-Mitteilungen
- 15 Fachglossar Qualitätsmanagement



Die gesetzlichen Krankenkassen geben viel Geld für zweifelhafte Therapien aus. **Seite 2**

29 Originalarbeiten

- 29 Ergebnisse einer Kundenzufriedenheitsanalyse eines internen Dienstleisters im Krankenhaus – Ein Einstieg in ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem
D. Kühne, M. Hartmann, J. Kugler, J. Ruhland
- 36 Regressionsanalytische Kostenfunktionen in der psychiatrischen Versorgungsforschung: Ein Methodenvergleich am Beispiel der Kosten der Schizophreniebehandlung
R. Kilian, H. Matschinger, W. Löffler, Christiane Roick, M. C. Angermeyer

29 Originals

- 29 Results of a Customer Satisfaction Analysis of an Internal Service Unit in a Hospital – A First Step Towards a Comprehensive Quality Management System
D. Kühne, M. Hartmann, J. Kugler, J. Ruhland
- 36 Regression-based Cost Functions in Psychiatric Service Research: A Comparison of Methods Using as Example the Costs of Schizophrenia Treatment
R. Kilian, H. Matschinger, W. Löffler, Christiane Roick, M. C. Angermeyer