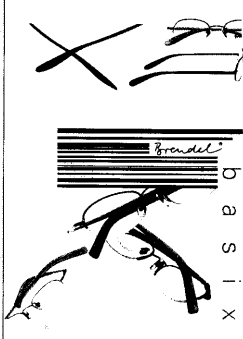


3



Informationen über : brendel lunettes gmbh
 fon (49)9117 91 09-0 - fax (049)9117 91 09-29
 e-mail: sekretariat.gl@brendellunettes.de - www.brendellunettes.de

MEINUNGEN

EDITORIAL

Wenn das Pferd tot ist ... 5

FOKUS

BRANCHE INTERN

Einbruchserie:
 Brillen bei Dieben absolut „in“ 8

MESSE

Die optica in Köln:
 Operation gelungen – Patient tot? 10

MARKETING UND VERKAUF

MARKETING

Die Markt- und Imagestudie 14

Wenn zwei sich streiten ...
 Konfliktmanagement durch Mediation 18

PRAXIS

Drucken, Kopieren, Faxen und Scannen:
 Multifunktions- oder Einzelgeräte 20

EDV + INTERNET

EDV für Augenoptiker –
 wer bietet was? 24

BRILLEN UND MODE

MARCOLIN

Langsam und solide wachsen 30

VAN LAACK

Starke Marke 32

BESTSELLER

35

PORTRÄT

UNTERNEHMEN

Look Occhiali: Dienst am Kunden 44

Martin & Martin:
 Einen Schritt nach dem anderen 46

Fedon: Attraktiv verpackt! 48

WORKSHOP

OPTICS

Optik des Auges und der Korrektionsmittel (68) 51

English for Ophthalmic Opticians (53) 54

RATGEBER - INFO

Aktuelle Tipps zu Recht, Finanzen,
 Büchern und Internet 58

LADENBAU

58

WAS SONST NOCH LÄUFT

RICHTERS SKALA

In und out 64

JOBBÖRSE - „Gelbe Seiten“ 77

IMPRESSUM 77

MODE, MÄRKTE, NEUHEITEN

PRODUKTE UND MÄRKTE 65

