

Akne mit 30 oder älter? Seite 33

Die Akne gilt im Allgemeinen als typische Krankheit der Pubertät. Doch es gibt immer mehr Frauen auch fortgeschrittenen Lebensalters, die unter Pusteln und Co. sehr leiden. Früher oder später kommen alle diese Frauen in die Apotheke und fragen um Rat. Sie als PTA sollten sich daher mit dem Krankheitsbild der „Erwachsenen-Akne“, Fachausdruck „Akne tarda“, auskennen.



„Hier spricht Anja Müller“ Seite 68

Telefonieren wie ein Profi – das sollten auch Apothekenmitarbeiterinnen und -mitarbeiter können. Schließlich repräsentiert das Apothekenpersonal den Stil und das Image der Apotheke nach außen. Wir geben Ihnen eine Reihe von Tipps fürs „richtige“ Telefonieren und auch fürs Besprechen des Anrufbeantworters. Am besten hängen Sie sich unsere „Checkliste Telefonieren“ in der Apotheke auf.



PTA – Beruf des Jahres 2002! Seite 78

Wieso kommt man auf die Idee, den Beruf PTA zum „Beruf des Jahres“ zu erklären? Nun, es gibt den PTA-Beruf seit 30 Jahren. Aber fast keiner außerhalb der Apotheke kennt ihn. Viele PTA mussten schon die Erfahrung machen, dass die Nennung ihres Berufs beim Gegenüber nur ein unverständliches Staunen hervorrief. Das soll sich ändern! Für das Jahr 2002 hat sich der BVpta eine Menge vorgenommen, vor allem Öffentlichkeitsarbeit für den PTA-Beruf!



Der Inhalt im Januar

Editorial
 PTAheute aktuell
 PTAheute-Magazin
Andrea Lübke
 ADS: Ein besonderes Leben
Hanns-Jürgen Krauß
 Milzbrand – ein Schrecken geht um die Welt
Michael Schmidt
 Hilfreiche Triptane
 Wund- und Heilsalben
 Randnotiz: Alte Bekannte
 Masern/Morbilli
 Glutene in Arzneimitteln
 Glosse: Die Ginseng-Lücke
 Arznei plus Licht = Risiko!
 Expertenrat bei Erkältung

Wie potenziert man richtig? 52
 In der Notfall-Zwickmühle 54
 Selbstinspektion der Importarzneimittel 57
 Die Vielzwecksalbe 71
 1 Hilfe für die Arzthelferin 73
 4 **Reinhild Berger**
 7 Akne mit 30 oder älter? 33
 Randnotiz: Im Euro-Stress? 56
 8 **Klaus Feuerhelm**
 Sterilisationsverfahren kontrollieren 60
 Excel – Gültigkeitsprüfung 91
 18 **Hartwig Abraham**
 Die Kunst, Elemente zu bestimmen 63
 22 **Iris Priebe**
 Weiterbildung: Karriere? 66
 28 Warum nicht?
 32 **Theresia Wölker**
 38 „Hier spricht Anja Müller“ –
 41 Professionelles Telefonmanagement 68
 42 **Peter Tibbles**
 48 What's in the news? 74

Medientipp 16
 Nachgefragt 30, 46
 Camilla Clever 37
 Beratung:
 57 Den Soorpilz dauerhaft vertreiben 44
 71 Kurz-Info 50
 73 Fragen Sie Vera Naumann 76
 BVpta-Info 78
 Veranstaltungskalender 84
 Aus PTA-Schulen 85
 BVA-Info 88
 Firmen-Info 94
 PT-Allerlei 99
 Impressum 101

Pia-Supplement
 in der Heftmitte



Titelgestaltung:
 Nils Hoffmann, Mögglingen
 Titelillustration: Udo Scherrenbacher