

## KRISENMANAGEMENT

5

### TIPP DES MONATS Reizüberflutung

Von der Reizüberflutung  
zum multikulturellen Problem

7

### Mensch und Gewalt

Umfrage bei Kinder-, Jugend- und  
Behindertenheimen

10

### Protokoll eines Krisenmanagements

Zwischen Betroffenheit und  
Professionalität

14

### Öffentlichkeitsarbeit

Die Krise bewältigen – aber wie?

## HEIMWESEN

16

### Ethik

Reflexionen zur Praxis; Teil 2

## SOZIALPÄDAGOGIK

19

### TIPP DES MONATS Sozialpädagogische Öffentlichkeitsarbeit

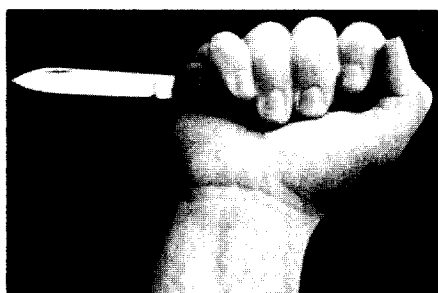
Von Behinderten zum Bewohner

## PÄDAGOGIK

23

### Nöte und Aufgaben

Pädagogische Notwendigkeiten  
im Erziehungsalltag; Teil 1



## KINDER UND JUGENDLICHE

30

### Tag der Kinderrechte

Die Probleme der Strassenkinder



## AUSBILDUNG

32

### Das Heim als Lehrort

Fachpersonal und Berufsnachwuchs  
sicherstellen

## SONDERPÄDAGOGIK

36

### Benehmen bei Tisch

Von der Milchsuppe zur  
Anpassungsleistung

## SEITE FÜR DIE KÜCHE

40

### Neue Ernährung

Functional food – der gesunde Kick?

## MEDIEN-ECKE

43

### Buchbesprechung der Verlage

## NACHRICHTEN/NEWS/ AUS DEN KANTONEN

46

### Nachrichten

Jubiläum der Pionierleistung  
Félicie Affolters  
Abschlusstagung «Freiwillig verbindet»  
1. Sitzung des Schweizerischen  
Seniorenrates  
Virtuelle Welten  
10 Jahre Hebl

51

### Aus den Kantonen