

INHALT

2

Februar 2002

SEITE

Editorial	1
Kurz gemeldet	2
Patientenbetreuung	4 Professionelles Telefonieren (II) <i>Eberhard P. Flamm</i>
Prüfungstraining	9 Prüfungsvorbereitung mit System <i>Wolfgang Schellhaaß</i>
Praxiskunde	13 E-Mail – die elektronische Post <i>Ute Springer</i>
Von A bis Z	18 Kleines ABC der Mundschleimhaut und ihrer Erkrankungen <i>Astrid Schumacher</i>
Ausbildung und Beruf	24 Die Zwischenprüfung, kein Problem (II) <i>Wolfgang Schellhaaß</i>
Infos	32

Verlag:
Friedrich Kiehl Verlag GmbH,
Postfach 14 01 08, 67021 Ludwigshafen
Telefon 06 21/6 35 02-0,
Telefax 06 21/6 35 02-22,
www.kiehl.de

Bankverbindung:
Postbank Dortmund
Konto-Nr. 415 100 461
BLZ 440 100 46

Abo-service:
E-Mail: Abo-service@kiehl.de
Telefon: (06 21) 6 35 02-0

Redaktion:
Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz
Chefredakteur

Dipl.-Betw. Silke Diehm-Gutzler
Redakteurin

Dipl.-Kfr. Anke Hahn
Redakteurin

E-Mail: l.kurz@kiehl.de
s.diehm-gutzler@kiehl.de

Anzeigenmarketing:
Ulrike Hone, Heme
E-Mail: u.hone@nwb.de

Bezugsmöglichkeiten:
Das Heft erscheint monatlich zum Preis von 3,65 €. Jahresabonnementspreis 43,80 €, zzgl. Versandkostenanteil, inkl. 7 % USt., Kündigung monatlich schriftlich unter Nennung der Kundennummer.

Titelbild:
Eberhard P. Flamm, Neuenburg

Der Gesamtauflage dieser Ausgabe liegt ein Prospekt für Abonnementwerbung für die Zeitschrift „Sekretärinnen Handbuch“, Bonn (Postvertriebskennzeichen: G 13956), bei. Wir bitten um freundliche Beachtung.

Satz und Druck:
Präzis-Druck GmbH, Karlsruhe

Copyright:
Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des Verlages unzulässig. Annahme nur von Originalbeiträgen, die ausschließlich dem Verlag zum Alleinabdruck angeboten werden.

ISSN 0934-9634