

Bewohnerzufriedenheit

1) Befragung zur Bewohnerzufriedenheit

Befragungsanleitung: „Sie leben bereits einige Wochen / Monate in unserer Einrichtung und wir möchten heute von Ihnen lernen, was wir in unserer Arbeit für Sie verbessern können. Ich möchte Sie (bei Desorientierung die Angehörigen/wichtige Bezugspersonen) daher fragen, was für Ihre Zufriedenheit wichtig ist. Sie können mir das auch gerne an einem erlebten Beispiel erläutern“

„Was ist für Sie / für Ihre Zufriedenheit wichtig?“	... und wie erleben Sie diesen Aspekt in unserer Einrichtung?“
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.

Nach den spontanen Aussagen des Bewohners werden einzelne Bereiche der Versorgung thematisiert. Wenn die Bereiche bereits benannt wurden, kann die Befragung abgekürzt und die Bewertung und die Bestätigung konzentriert werden. Erwünschte Zusatzinfos am Ende des Formulars erheben.

2) „Was können wir für Sie verbessern im Bereich der Pflege?“

1.
2.
3.

3) „Wie würden Sie Ihre Zufriedenheit mit der Pflege auf einer Skala von 1 (sehr unzufrieden) bis 5 (sehr zufrieden) ausdrücken?“

Zu einem umfassenden Managementsystem gehören regelmäßige Befragungen zur Bewohnerzufriedenheit. Wichtig ist neben der Methode auch die Vergleichbarkeit der Ergebnisse mit anderen – zum Beispiel zur Mitarbeiterzufriedenheit

Eine zur Unzeit ausgesprochene Kündigung, die den Arbeitnehmer wegen des Zeitpunkts besonders belastet, kann unwirksam sein. Dies setzt neben dem Kündigungszeitpunkt aber noch weitere Umstände voraus, welche die persönlichen Belange des Arbeitnehmers besonders beeinträchtigen

Arbeitsrecht

Panorama

- ▶ NRW: Mehr Betreuungsangebote für Demente
- ▶ BSG: Einstufungsrichtlinien für Härtefälle ändern
- ▶ Rollstuhl-Urteil: BSG-Richter räumt missverständliche Formulierungen ein

Heimrecht

Vormundschaftsgericht: Richter über Leben und Tod?

Arbeitsrecht

Kündigung zur Unzeit

Magazin

- Terminvorschau
- Medien
- Fachmarkt
- Impressum
- Rubrikanzeigen

RUBRIKEN

Gebäudereinigung



Foto: Hako Werke GmbH

Fußböden sind die Visitenkarte des Hauses – und ihre Reinigung ein wichtiger Kostenfaktor. Vor allem große Flächen und Spezialböden werden maschinell gereinigt, während fürs Tägliche meist die herkömmliche manuelle Methode sinnvoll ist

in der ALTENHEIM-Redaktion

Ihr Kontakt zur ALTENHEIM-Redaktion:

- Monika Gaier (Redaktionsleitung)
(05 11) 99 10 - 1 10
- Sibille Siegers (Redaktion)
(05 11) 99 10 - 1 11
- Margot Köneke (Redaktionsassistentin)
(05 11) 99 10 - 1 15

Abonnement-Service ALTENHEIM:

- Andrea Chust (Objektleitung)
(05 11) 99 10 - 0 22
- Telefonzentrale:
(05 11) 99 10 - 0 00

Anzeigen-Service in ALTENHEIM:

- Dr. Thomas Veitschegger (Anzeigenleiter)
(05 11) 99 10 - 1 50
- Dirk Gödeke (Disposition)
(05 11) 99 10 - 1 51
- Marianne Lattermann (Rubrikanzeigen)
(05 11) 99 10 - 1 55

Unsere Fax-Nummern:

ALTENHEIM-Redaktion:
(05 11) 99 10 - 1 19

Anzeigenabteilung:
(05 11) 99 10 - 1 59

Zeitschriftendienst:
(05 11) 99 10 - 0 29

Bücherdienst:
(05 11) 99 10 - 0 29

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf: **Wir sind für Sie da!**

Die ALTENHEIM-Redaktion im Internet:

www.vincentz.net
<http://www.vincentz.net>

Postanschrift: Vincentz Verlag • Postfach 62 47 • 30062 Hannover