

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Wahrnehmungen der Arbeitsumgebung: Zum Erleben von Belästigungen durch Lärm oder chemische Arbeitsstoffe <i>Andreas Seeber, Monika Meyer-Baron und Christoph van Thriel</i>	7
Interdisziplinäre Forschung und Anwendung von Grundlagen- wissen für endoskopische Tätigkeiten in der Urologie <i>Willem B. Verwey und Felix Klimmer</i>	23
Arbeitspsychologische Untersuchungen geistiger Flexibilität <i>Christoph van Thriel, Thomas Kleinsorge und Michaela Zupanic</i>	37
Umfassende Dokumentation und zielgerichtete Verbesserung der Qualität von Humandienstleistungen <i>Sven Hollmann und Klaus-Helmut Schmidt</i>	49
Controlling der Mitarbeiterorientierung in einer großen Landesverwaltung <i>Barbara Neubach, Klaus-Helmut Schmidt, Hannegret Kylian, Sven Hollmann und Herbert Heuer</i>	59