



### politik & meinung

- 12 Gesundheit, Rente, Pflege: Es wird eng
- 14 Kommentar: Es wird kälter

# wirtschaft: Arbeit des Praxisteams neu strukturieren

- 16 Esthetic Dentistry: Die Saat geht auf
- 17 Kampagne für alle: Nutzen für alle
- 18 Kollegen werden zu Teamplayern
- 22 Bleaching: Es kostet Sie kaum mehr als ein Lächeln
- 30 Aufbau-Organisation als Chance: Effiziente Strukturen
- 32 Mitarbeiterzufriedenheit: Erfolgspotenzial erschließen
- 38 Telearbeit als Lösung: Vorteile für Mitarbeiter und Praxis
- 40 Impulse zur Motivation: Wie wird der routinierte Job zur perspektivvollen Aufgabe?
- 42 Powertalk: Motivation durch Sprache: Analysieren Sie Ihre Kommunikation
- **46 Die Praxismanagerin kommt!:** Organisations- und Ablaufoptimierung in der Praxis
- 50 Delegation als Führungskonzept: Wie delegiert man richtig?

#### wirtschaft

- 54 Das Marketing 1x1: Erfolgreiches Praxismarketing Teil 3
- 58 Praxisorganisation im Griff: Terminplanung mit MS Outlook

## fortbildung

- 66 DGZI-Jahreskongress: Rekordbeteiligung
- 68 Unternehmer für die Praxis: Wie wird der Zahnarzt zum Unternehmer?
- **69 Mit Selbstzahlerkonzepten zum Erfolg:** 5. Deutscher Zahnärzte Unternehmertag
- 70 Unternehmen treffen Unternehmer: Die Industrie als Partner
- 77 10.000 DM Honorar: Unternehmerpreis 2001
- 80 Veranstaltungskalender: Fortbildungen im September

#### recht

86 Delegationsbefugnis Wo liegen die juristischen Grenzen?