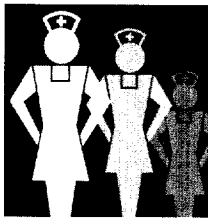


PflegeBulletin

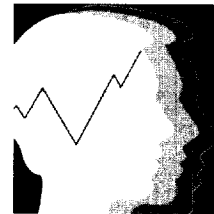
Supplement zur Zeitschrift PflegeRecht



Gesundheits- förderung: Salutogenese als QM-System

Ergebnis der Rationalisierung ist im operativen Feld die „Leistungsverdichtung“. Einfacher gesagt heißt das, dass von immer weniger Mitarbeitern immer höhere Gesamtleistungen erbracht werden müsse. Die daraus resultierende zunehmende Auslastung des einzelnen Mitarbeiters kann zu folgenreicheren Überlastungssituationen führen, die Gesundheitsbeeinträchtigungen nach sich ziehen können..

Seite 1

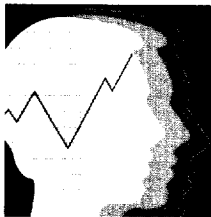


Externe Vergleiche: Benchmarking – Chancen nutzen

Benchmarking soll im Rahmen des Qualitätsmanagements der Schlüssel zum Erfolg sein. Was ist Benchmarking? Welche Formen gibt es und was bringt es der einzelnen Einrichtung? Wie muss man dabei vorgehen?

Dr. Carsten Leffmann ist seit Jahren in Benchmarking Projekten tätig. Neben den Grundlagen zum Benchmarking stellt er die Ergebnisse an Beispielen vor.

Seite 6

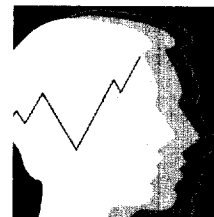


Internet: Hilfe bei Mobbing

Mobbing findet meist lange Zeit im Stillen statt. Die Betroffenen wissen meistens nicht, wem sie sich anvertrauen können.

Vorgesetzte werden häufig erst aufgesucht, wenn der „gemobbte“ Mitarbeiter kündigen will. Inzwischen gibt es auch Hilfe im Internet, die anonym zahlreiche gute Tipps gibt. Wir stellen Ihnen die Seite vor.

Seite 12



Internet: Online Informations- börse

Ein studentisches Projekt der Hochschule Bremen beschäftigt sich mit einer Online-Informationsbörse für Pflegende.

Bislang gibt es zahlreiche Links auf andere pflegerelavante Seiten. Für die Zukunft verspricht die Seite den Aufbau einer Expertendatenbank, die von allen genutzt werden kann. Schon heute kann man wichtige Internetseiten dort finden.

Seite 10

21. A
5172
ZB MED