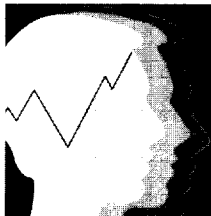


A-12

ZB MED

# PflegeBulletin

Supplement zur Zeitschrift PflegeRecht



## Qualitätsmanagement: Welches System wann?

Im Gesundheitswesen ist seit einigen Jahren Qualitätsmanagement in der Mode. Dementsprechend viele Angebote und neue Konzepte haben sich in den letzten Jahren etablieren können. Was ist wirklich sinnvoll? Welche Systeme leisten was? Georg von Mylius gibt eine kritische Übersicht. Zusätzlich werden die aktuellen Internet Adressen angegeben, so dass die Leserin/ der Leser sich intensiver informieren kann.

Seite 7

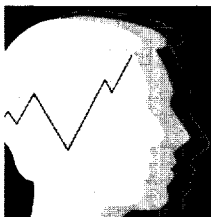


## Führung: Befragung von Mitarbeitern – aber wie?

Im Rahmen des Qualitätsmanagements sind die Mitarbeiter die „internen Kunden“. Viele Einrichtungen gehen dem Trend nach und führen eigene oder durch Institute umgesetzte Befragungen der Mitarbeiter durch.

Wie ist die Führung? Wie sind die Vorgesetzten? Wichtige Fragen, die für die weiteren Planungen entscheidend sein können – wenn man die Befragung und vor allem die Umsetzung richtig plant.

Seite 1



## International: Pflege zwischen Sauna und Telecare

Im Rahmen der Europäisierung ist der Blick über den eigenen Tellerrand wichtig. Eine Gruppe von Ausbildern und Lehrern für Pflege und Ergotherapie aus Reha.-Einrichtungen, Kliniken, Altenpflegeschulen und Ergotherapieschulen waren in Finnland zu Gast. Die Eindrücke geben viele Ideen für eigene Umsetzungen.

Seite 10



z. A  
5172  
ZB MED