

## Inhalt

- Qualitätsmanagement und Zertifizierung in der Nuklearmedizin – Ergebnisse einer Umfrage an deutschen und europäischen Kliniken  
 Gerhard Lottes, Jürgen Kraft, Michael Kriens, Michael Schäfers, Otmar Schober ..... 150
- Kosten-, Zeit und Arbeitsaufwand für die Zertifizierung einer Arztpraxis  
 Berndt R. Birkner ..... 154
- Outsourcing – Eine strategische Perspektive für das Krankenhaus?  
 Dennis Göbel ..... 156
- Auszeichnung Gesundheitsmanagement im Betrieb ..... 161
- Erstes akkreditiertes Trustcenter zur rechtssicheren elektronischen Dokumentation im Gesundheitswesen ..... 161
- Richtlinie der Bundesärztekammer zur Qualitätssicherung quantitativer laboratoriumsmedizinischer Untersuchungen  
 – Beschluss des Vorstandes der Bundesärztekammer vom 24. August 2001 – ..... 162

# Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis

Zeitschrift für Angewandtes Qualitätsmanagement  
im Gesundheitswesen  
Quali Med®

ISSN 0949-9253



## Impressum

**Herausgeber:** pmi Verlag AG in Zusammenarbeit mit AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V., FOMWF Föderation operativer medizinisch-wissenschaftlicher Fachgesellschaften

**Mitherausgeber Schweiz:** Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV), Bürglistraße 29, CH-8400 Winterthur

**Redaktionskoordination:** Karin Hoffmann (im Verlag)  
 Tel: 069-548000-11, Fax: 069-548000-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
 Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Redaktion AQ:** Dr. Erwig Pinter (v.i.S.d.P.), Dr. H.-G. Huber, Dr. Enno Swart, Dr. Karl D. Vitt

Höhenweg 22, 31789 Hameln, Tel.: 051 51-65003, Fax: 051 51-65204  
 e-mail: AQ-Mail@t-online.de

**Redaktion Qualitätssicherung BDI:**

Dr. med. Berndt Birkner  
 Einsteinstr. 1, 81675 München, Tel.: 089/479030, Fax: 089/479420

**Redaktion FOMWF:**

Prof. Dr. med. Hansjörg Melchior, Direktor der Klinik für Urologie, Klinikum Kassel, Mönchebergsstraße 41/43, 34125 Kassel

**Verlagsanschrift:** pmi Verlag AG, August-Schanz-Straße 8,  
 D-60433 Frankfurt/Main, Tel.: (069) 548000-0,

Fax: (069) 548000-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
 Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Geschäftsführung:** Peter Hoffmann

**Repräsentanz Rußland/Moskau:** Dr. Elena Volskaya, universimed Moskau GmbH, Leningradskiy Prospekt 51, App. 602, Moskau 125468/Rußland, Tel: 0070959439418, Fax: 0070959439418. **Repräsentanz Schweiz:** universimed AG, Postfach 58, CH-9466 Sennwald/SG, Tel: 0041-81-7572131, Fax: 0041-81-7571220

**Bezugsbedingungen:** Die Zeitschrift ist im Jahresabonnement zum Preis von Euro 160,- zzgl. Porto und Verpackung erhältlich. Das Jahresabonnement umfaßt 6 Hefte; als Abonnementzeitraum gilt das Kalenderjahr, sofern nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Jahresende schriftlich gekündigt wird. (Besteller aus der Schweiz wenden sich bitte direkt an SNV, Winterthur)

**Bankverbindungen:** Volksbank Dreieich eG (BLZ 50592200) Konto-Nr. 8501319

Für die Zahlungen innerhalb Österreichs: Creditanstalt AG, Schottengasse 6, A-1010 Wien, Inlandssammelkonto Nr.: 0427-03520/00 (BLZ 11000)

**Gerichtsstand:** Frankfurt/Main

**Anzeigen und Vertrieb:** Detlef Zickmann im Verlag

**Anzeigenpreisliste:** Es gilt die Anzeigenpreisliste 7 vom 01.07.2000

**Gesamtherstellung:** pagina media gmbh, Am Hinterrort 2, 69502 Hemsbach  
 Beiträge, die namentlich gekennzeichnet sind, geben nicht in jedem Fall die Meinung des Herausgebers wieder, sondern dienen der Information des Lesers. In den meisten Fällen liegt der urheberrechtliche Schutz bei den Autoren. Beiträge des Herausgebers sind urheberrechtlich geschützt. Anfragen zur Erlaubnis des Nachdruckes sind an die Autoren oder den Herausgeber zu richten. Für alle nicht namentlich gekennzeichneten Beiträge liegen die V.i.S.d.P. und das Urheberrecht bei Peter Hoffmann (pmi Verlag AG).

Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung der Autoren, des Herausgebers oder des Verlages strafbar.

Der Verlag und die Redaktion haften nicht für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos.



**Objekte der pmi Verlag AG:** Gesundheitspolitik · Management und Ökonomie · Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis · Der Arzt und sein Recht · Pharma-Recht · Krankenhaus & Recht · Lebensmittel & Recht · Apotheke & Recht · Food and Drug Austria · Recht und Politik im Gesundheitswesen · Medizinprodukte Recht

**Beilagenhinweis:** Den Ausgaben 1 und 4 von Quali Med® liegen der Gesamtindex der Leitlinien der AMWF bei, den Ausgaben 2 und 3, sowie 5 und 6 liegen die Zertifizierungsliste bei. Einzelpreis je Euro 16,-

Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis wird in der LISK-Datenbank und in der Heclinet-Datenbank gelistet.