

## Ein frohes Weihnachtsfest und ein gutes Neues Jahr

wünscht Ihnen Ihre DHZ-Redaktion. Gesundheitspolitik und ihre Gestalter sind stets für Überraschungen gut. Insbesondere im Vorfeld der Bundestagswahl im Herbst nächsten Jahres ist mit mannigfachen Turbulenzen zu rechnen. Genießen Sie deshalb umso mehr die anstehenden Feiertage, denn Hektik und Stress kehren von selbst wieder in den Alltag zurück. Auf ein Neues im nächsten Jahr!

Ihre DHZ-Redaktion

## Letzter Aufruf

### Praxisstärken und -schwächen erkennen und nutzen

### Patienten- und Mitarbeiterbefragung zur Optimierung der Praxis

Ende Januar ist es soweit: In Hessen wird erstmals ein umfassendes Patientenbarometer erstellt. Fast 200 Zahnärzte haben ihre Teilnahme bereits zugesagt. LZKH und KZVH veranstalten diese Aktion gemeinsam mit der imagin GmbH, Eppstein. Hessen wird damit zum Vorreiter für Praxen, die Patienten- und damit kundenorientiert Qualität und Leistung optimieren wollen. Nutzen Sie diese Möglichkeit! Noch kann jede Praxis mitmachen.

- Erfahren Sie aus „erster Hand“, wie die Patienten Ihre Praxis beurteilen
- Erfahren Sie konkrete Ansatzpunkte für Verbesserungen
- Erfahren Sie Fakten über Ihre Praxis, die Sie sonst nirgends finden können
- Vergleichen Sie sich mit dem Durchschnitt der anderen Praxen
- Die Mitarbeiterbefragung erlaubt einen Blick „hinter die Kulissen“ Ihrer Praxis
- Entwickeln Sie im Team Ideen im Wettbewerb um den Patienten

Nutzen Sie den Kostenvorteil dieses ersten Patientenbarometers. Nutzen Sie die Chance, mehr über Ihre Patienten und Ihre Mitarbeiter im Verhältnis zu Ihnen zu erfahren. Gezielt gestaltete Dienstleistungen in den Praxen bringen Loyalität der Patienten. Die Anmeldeunterlagen haben wir Ihnen bereits im November zugeschickt.

### POLITIK UND SOZIALES

26 Milliarden DM wurden 2000 im GKV-System unverteilt	562
Zahnärzte fordern Chancengleichheit nach Bundessozialgerichtsurteil	563
2. Europäisches Forum für Freie Zahnmedizin	563
Kostenstrukturerhebung 2000	564

### BERICHTE AUS HESSEN

Förderkreis Gesundheit – Rhein-Main e.V.	565
Zahnärztliche Behindertenhilfe im Alice-Hospital geht weiter	566
5 500 Studierende mehr als im Vorjahr	566
Impressum	566
Hessische Ärzte etablieren zweite Interessenvertretung	569
Berufsschullehrer beim Stadtallendorfer Gespräch	569
Mit KAI in Kamerun	570
Zwei unbekannte Leichen in Frankfurt	571

### FORTBILDUNG

Europäisches Forum Zahnmedizin 2001	572
Direktes adhäsives Komposit-Inlay	578
Power im Praxistower – Motivationsevent für das ganze Praxisteam	580
Latexallergien um die Hälfte reduziert	582
Für Sie gelesen ...	582

### WIR FÜR SIE

Steuerabzug bei Bauleistungen (§ 48 ff EStG)	584
Häufig gestellte Fragen ...	585
Betriebswirtschaft in der zahnmedizinischen Praxisführung	586

### HZV

Riester-„Förder“-Rente: geht das ein Mitglied der HZV etwas an?	587
Podiumsdiskussion der SPD Hessen-Süd	588

### BERICHTE AUS DER LAGH

2001: Hessische Arbeitskreise Jugendzahnpflege im Profil	
Arbeitskreis Jugendzahnpflege Wiesbaden/Rheingau-Taunus	589
Arbeitskreis Jugendzahnpflege Bergstraße – Zähne putzen leicht gemacht	590
Terminausblick auf das Jahr 2002	591
Kalziumreich essen und trinken	592

### AMTLICHER TEIL

LZK Hessen	593
KZV Hessen	605
Geburtstage	606

### DHZH

Die Hessische Zahnärzthelferin

(Beilage)