

Schwerpunkt

Titelbild: Bavaria Bildagentur

Ein Thema mit Zukunft	6
Der Wert von Services und Dienstleistungen <i>W. Kiemstedt</i>	
Differenzierung im Wettbewerb	9
Stellenwert von Dienstleistungen für das Labor <i>K. Strasser</i>	
Die Fortbildungs-Offensive	11
Wissen vollendet Produkte <i>E. Dietz</i>	

Das Plus für die Gerinnung	23
Kompakter Analyser mit breitem Methodenspektrum <i>C. Naumann</i>	

Besser organisiert und 100.000 DM gespart	25
Wirtschaftlichkeitsstudie zur Laborplatz-Konsolidierung <i>H. Stolz, B. Doßler, H. Friede, F. Keller</i>	
Fazit: Unbedingt empfehlenswert	29
Laborplatz-Konsolidierung von Routine- und Spezialparametern <i>B. Sowodniok</i>	

GESUNDHEITSPOLITIK



Die Herausforderung für das Labor bleibt!	4
Aktuelle Entwicklungen zu Laborreformen und DRG <i>B. Müller</i>	

SERVICES/DIENSTLEISTUNGEN

Schwer auf Draht	13
Zukunftsweisende Dienstleistung Teleservice <i>A. Rogalski</i>	
Zeitspar-Maschine	15
Einsatz von Teleservice in der Praxis <i>G. Kugel, A. Rogalski</i>	
Erwartungshaltung und Kundenzufriedenheit	16
<i>S. Philippi-Schulz</i>	
Nutzen bewertbar machen	17
Die Nutzwert-Analyse bei Dienstleistungs-Entscheidungen <i>S. Philippi-Schulz</i>	
Die Zukunft hat bereits begonnen	20
Services und Dienstleistungen von <i>Roche Diagnostics</i> <i>H. v. Eicke</i>	

BEWÄHRTE QUALITÄT



Das Plus für die Gerinnung	23
Kompakter Analyser mit breitem Methodenspektrum <i>C. Naumann</i>	

LABORORGANISATION



Minimales Risiko	31
Patientenproben sicher öffnen <i>J. Habermann</i>	
D.S. I Plus online	33
<i>K. Wöhrle</i>	

BIOMEDIZINISCHE FORSCHUNG



Unkonventionelle Erreger	34
Prion-Proteine, BSE und nvCJK <i>M. Nagel, F. Zedler</i>	

SCHWARZE LEHRE

Buchbesprechungen	38
<i>W. Kiemstedt</i>	
Veranstaltungen, Impressum	39