

10.3	Probleme und Reformbedarf	125
10.4	Grundzüge des vertraglichen Komponentenmodells	127
10.5	Einzelprobleme bei der Verwirklichung des neuen Vergütungsmodells	128
10.6	Exkurs: klinische Hochschullehrer	130
10.7	Fazit	130
10.8	Literaturverzeichnis	131
11	Vergütung im Krankenhaus Leistungsorientierte Vergütung statt BAT – Gesichtspunkte einer Reform	133
	Rudolf Hartwig	
11.1	Einleitung	133
11.2	Handlungsbedarf	134
11.3	Bestandsaufnahme	135
11.4	Eckdaten eines Krankenhaustarifs	137
11.5	Perspektive	139
11.6	Literaturverzeichnis	140
12	Aufgaben und Perspektiven der Pflege	141
	Jutta Kirchner	
12.1	Einleitung	141
12.2	Aktuelle Herausforderungen	142
12.3	Problemfelder	143
12.4	Krankenhäuser im Wandel	144
12.4.1	Organisation in den Krankenhäusern	145
12.4.2	Anforderungen an die Krankenhäuser	145
12.4.3	Auswirkungen auf die Krankenpflege	146
12.4.3.1	Pflegerische Organisationsformen	146
12.4.3.2	Neue Arbeitsfelder und veränderte Leistungsangebote	147
12.4.3.3	Pflegemanagement	148
12.5	Berufsbildungsaspekte	149
12.5.1	Ausbildung	150
12.5.2	Weiter- und Fortbildung	151
12.6	Perspektiven	152
12.7	Literaturverzeichnis	153
13	Mitarbeiterzufriedenheit und Pflegequalität	155
	Thorsten Körner und Reinhard Busse	
13.1	Einführung	155
13.2	Methodik des Hospital-Reform-Outcomes-Projektes in Deutschland	156
13.2.1	Krankenhauscharakteristika	157
13.2.2	Klinische Patientendaten	157

13.2.3	Pflegebefragungen	
13.2.3.1	Nurse Workindex	
13.2.3.2	Maslachs Hierarchie	
13.3	Ergebnisse der Mitarbeiterbefragungen im internationalen Vergleich	
13.4	Schlussfolgerungen	
13.5	Literaturverzeichnis	

14 **Verhütung von Infektionen im Krankenhaus**
Dieter Bonhoeffer

14.1	Zielsetzung	
14.2	Datenbasis	
14.3	Ergebnisse	
14.3.1	Berufsprüfung	
14.3.2	Krankenhaushygiene	
14.3.3	Diagnostik	
14.4	Diskussion	
14.4.1	Methodik	
14.4.2	Prävention	
14.5	Literaturverzeichnis	

Teil II Zur Diskussion

• 15 **Fünf Jahre Krankenhausreform**
Karl P. Pfeiffer

15.1	Einleitung	
15.2	Die Fallstudie	
15.2.1	Die Entwicklung	
15.2.2	Grundzüge	
15.2.3	Intentionen	
15.3	Fünf Jahre	
15.4	Weiterentwicklung	
15.5	Auswirkungen	
15.6	Zusammenfassung	