

Inhalt

Leitlinien in der Medizin – Risikopotential für die Haftpflicht von Ärzten?	
Patrick Weidinger	90
Qualitätsmanagement und Controlling im Krankenhaus – medizinische und ökonomische Zielsetzung	
Hans-Joachim Conrad	98
Interview: Krankenhauslogistik – Ein wichtiger Beitrag zum Qualitätsmanagement	
Detlef W. Hübner	100
Der Weg einer Praxis zur Zertifizierung nach ISO 9001:2000	
Teja Gössler und Richard Bonescu	102
Evaluation stationärer naturheilkundlicher Behandlung Konzeption und erste Ergebnisse des Blankensteiner Modells	
Ostermann, Th., Beer, A.-M., Matthiessen, P.F.	104
Personalentwicklung als Managementaufgabe	
Sylvia Aringer	111
Ist die Arzneimittelkommission käuflich?	
Peter Hoffmann	114
Mehr Sicherheit bei der Übertragung von Patientendaten	117
„Fallmanagement“ senkt Krankenhauskosten	118
Ganz neu – ganz aktuell: F.M. Gerlach „Qualitätsförderung in Praxis und Klinik – Eine Chance für die Medizin“	120

Beilagenhinweis:

Dieser Ausgabe liegt eine Beilage „Pfleagemagazin“ der Juventa Verlag GmbH bei.

Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis

Zeitschrift für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
Quali Med®

ISSN 0949-9253



Impressum

Herausgeber: pmi Verlag AG in Zusammenarbeit mit AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e.V.

Mitherausgeber Schweiz: Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV), Bürglistraße 29, CH-8400 Winterthur

Redaktionskoordination: Karin Hoffmann (im Verlag)
Tel: 069-548000-11, Fax: 069-548000-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

Redaktion AQ: Dr. Erwig Pinter (v.i.S.d.P.), Dr. H.-G. Huber, Dr. Enno Swart, Dr. Karl D. Vitt
Höhenweg 22, 31789 Hameln, Tel.: 051 51-6 5003, Fax: 051 51-6 5204
e-mail: AQ-Mail@t-online.de

Redaktion Qualitätssicherung BDI:
Dr. med. Berndt Birkner
Einsteinstr. 1, 81675 München, Tel.: 089/47 90 30, Fax: 089/47 94 20

Verlagsanschrift: pmi Verlag AG, August-Schanz-Straße 8,
D-60433 Frankfurt/Main, Tel.: (069) 548000-0,
Fax: (069) 548000-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

Geschäftsführung: Peter Hoffmann

Repräsentanz Rußland/Moskau: Dr. Elena Volskaya, universimed Moskau GmbH, Leningradskiy Prospekt 51, App. 602, Moskau 125468/Rußland, Tel: 0070959439418, Fax: 0070959439418. **Repräsentanz Schweiz:** universimed AG, Postfach 58, CH-9466 Sennwald/SG, Tel: 0041-81-7572131, Fax: 0041-81-7571220

Bezugsbedingungen: Die Zeitschrift ist im Jahresabonnement zum Preis von DM 290,-/sfr 290,-/öS 2.117,-/Euro 145,- (zzgl. Porto und Verpackung) erhältlich. Das Jahresabonnement umfaßt 6 Hefte; als Abonnementzeitraum gilt das Kalenderjahr, sofern nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Jahresende schriftlich gekündigt wird. (Besteller aus der Schweiz wenden sich bitte direkt an SNV, Winterthur)

Bankverbindungen: Volksbank Dreieich eG (BLZ 50592200) Konto-Nr. 8501319
Für die Zahlungen innerhalb Österreichs: Creditanstalt AG, Schottengasse 6, A-1010 Wien, Inlandssammelkonto Nr.: 0427-03520/00 (BLZ 11000)

Gerichtsstand: Frankfurt/Main

Anzeigenleitung: Detlef Zickmann im Verlag

Anzeigenpreisliste: Es gilt die Anzeigenpreisliste 7 vom 01.07.2000

Gesamtherstellung: pagina media gmbh, Am Hinterrot 2, 69502 Hemsbach
Beiträge, die namentlich gekennzeichnet sind, geben nicht in jedem Fall die Meinung des Herausgebers wieder, sondern dienen der Information des Lesers. In den meisten Fällen liegt der urheberrechtliche Schutz bei den Autoren. Beiträge des Herausgebers sind urheberrechtlich geschützt. Anfragen zur Erlaubnis des Nachdruckes sind an die Autoren oder den Herausgeber zu richten. Für alle nicht namentlich gekennzeichneten Beiträge liegen die V.i.S.d.P. und das Urheberrecht bei Peter Hoffmann (pmi Verlag AG).

Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung der Autoren, des Herausgebers oder des Verlages strafbar.

Der Verlag und die Redaktion haften nicht für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos.



Objekte der pmi Verlag AG: Gesundheitspolitik · Management und Ökonomie · Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis · Der Arzt und sein Recht · Pharma-Recht · Krankenhaus & Recht · Lebensmittel & Recht · Apotheke & Recht · Der Zahnarzt & sein Recht · Food and Drug Austria · Krankenversicherungs- und Sozialrecht · Recht und Politik im Gesundheitswesen · Jatro-Reihe · top medizin

Beilagenhinweis: Den Ausgaben 1 und 4 von Quali Med® liegen der Gesamtindex der Leitlinien der AMWF bei, den Ausgaben 2 und 3, sowie 5 und 6 liegen die Zertifizierungsliste bei. Einzelpreis je DM 30,-/sfr 30,-/öS 220,-/Euro 15,-

Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis wird in der LISK-Datenbank und in der Heclinet-Datenbank gelistet.

IA-MED Die pmi Verlag AG ist Mitglied der Arbeitsgemeinschaft LA-MED, Kommunikationsforschung im Gesundheitswesen e.V.