

Management

Ein Repräsentant der Gallup Managementberatung hat in einem aktuellen Interview zugespielt formuliert: Die seit den letzten 20 Jahren etwa 2000 weltweit veröffentlichten Managementprinzipien haben das Geheimnis erfolgreicher Führung nicht aufklären können. Was macht Führung aber erfolgreich? 10



Foto: Oberhelmsamm

Editorial 1

Aktuell..... 4

Erstes deutsches Clinical Pathway Symposium 4

Information der Patienten schafft Zufriedenheit 7

Studie zur Gesundheit von Kindern und Jugendlichen 7

Krankenhäuser: Internet-werbung ist erlaubt 7

Neu: betaliste – Sozialführer im Gesundheitswesen 8

Deutscher Pflegerat: Neues Präsidium ... 8

Pflege als Strafeinsatz? Nein danke, Herr Scharping! Brief des DPR 9

Management

Dr. Herbert Asselmeyer
Auf die Begeisterung kommt es an! Oder: Wie sollten Führungskräfte Mitarbeitern vorangehen? 10

Sigrid Wieja/ Sylvia Guth-Winterink
Fachbereichsübergreifende Leitungsqualifizierung: Gemeinsam lernen – gemeinsam profitieren 14

Michael Isfort
Pflegeleistungsmessung und DRG's 19

Prof. Dr. Winfried Zapp/ Anette Dorenkamp
Prozessanalyse im Gefäßchirurgischen OP-Bereich – Ausgewählte Ergebnisse und Gestaltungsvorschläge einer Untersuchung 24