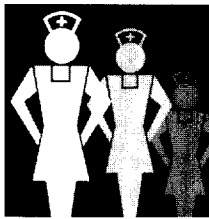


ZB MED

# PflegeBulletin

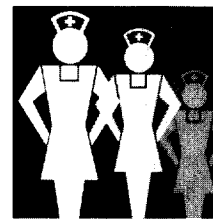
Supplement zur Zeitschrift PflegeRecht



## Qualitätsmanagement: DIN ISO für den sozialen Bereich?

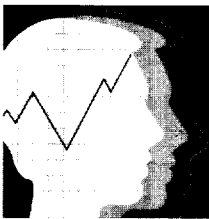
Verschiedene Qualitätsmanagementsysteme werden speziell im sozialen Bereich des Gesundheitswesens auf ihre Tauglichkeit hin kritisch geprüft. Insbesondere die DIN EN ISO 9001:2000 stößt zunächst auf Unbehagen, weil sie aus dem technischen Bereich stammt.

Diplom Betriebswirt Roland Lapschieß zeigt an Beispielen, dass die DIN EN ISO 9001:2000 ein gutes QM-System sein kann. **Seite 6**



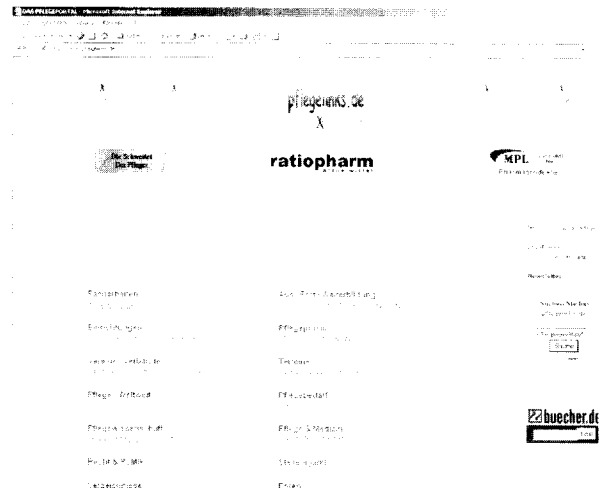
## Gesundheitsreformgesetz: Aufwertung mittlere Führung

Durch die Einführung des Gesundheitsreformgesetzes 2000 wird nicht nur die Finanzierung neu geregelt – das Gesetz hat auch enorme Auswirkungen auf die Organisationsstrukturen. Teilweise schmerzhaft Umdenkungs- und Reorganisationsprozesse sind notwendig. Ralf Gratijs, erfahrener Pflegemanager und Berater für Krankenhäuser, stellt die zukünftigen Erfordernisse für das mittlere Management dar. **Seite 1**



## Internet: Wo findet man Pflege?

Im Zeitalter des modernen Internets muss man sich als Nutzer schon gut auskennen, damit man nicht den Überblick verliert. Sogenannte Link-Sammlungen können helfen, dass man die gewünschten Informationen schnell bekommt. Wir haben für Sie einige Link's getestet. **Seite 12**



3A  
5172  
ZB MED