

Inhalt

Erfolgspraxis

Ethik oder Monetik?

Orientierungspunkte zahnärztlicher Behandlung 6

Warum der Praxisvergleich für einen Zahnarzt wichtig ist:

Vom Nutzen der betriebswirtschaftlichen Auswertung 8

Über Wege zum Erfolg mit Spaß, oder:

Von der Pflicht zur Kür 9

Wie man die Helferinnen besser motivieren kann:

Finanzielle Anreize für Mitarbeiter 11

Mit Qualität, Professionalität, Patientenorientierung und motiviertem Team Schritt für Schritt zum Erfolg:

Dr. Volker Scholz über Qualitätsmanagement – Eine Chance für die Zukunft 13

Wann arbeitet eine Zahnarztpraxis rentabel?

Damit Sie nicht ins Abseits geraten 16

Wissen, wo es klemmt:

Praxis-Controlling hilft, die Prophylaxe erfolgreich in der Praxis zu etablieren 17

Interview mit Dr. Roland Welte:

Über den professionellen Web-Auftritt 22

Finanzen/Vorsorge

Sie haben nichts zu verschenken:

Selbstzahlerleistungen wirtschaftlich abrechnen 20

Ein intelligentes Bestell- und Lagerhaltungsprogramm macht es möglich:

Kosten senken bei der Materialbestellung 21

Factoring optimiert die Praxisabläufe:

Durch externes Honorarmanagement Zeit und Geld sparen 24

Qualitätsmanagement für Zahnarztpraxen macht Schule:

Kammer-Modell aus Schleswig-Holstein steht ab 2002 deutschlandweit zur Verfügung 27

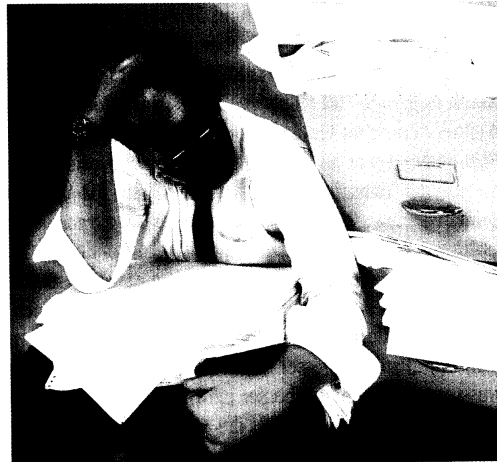


Ethik oder Monetik?

Orientierungspunkte zahnärztlicher Behandlung Seite 6

Warum der Praxisvergleich für einen Zahnarzt wichtig ist

Vom Nutzen der betriebswirtschaftlichen Auswertung Seite 8



Factoring optimiert die Praxisabläufe

Durch externes Honorarmanagement Zeit und Geld sparen Seite 24