

Praktische Ärzte finden es unpraktisch

Das Internet ist noch zu umständlich

Eine ideale Möglichkeit der Internet-Nutzung wäre, während des Patientenbesuchs auf medizinische Fragen sofort eine Antwort im Internet zu finden. Wie viele Ärzte sich bereits auf diese Weise schlau machen, wurde in der Schweiz untersucht.

2009 zufällig aus dem Ärzteregister der deutschsprachigen Schweiz ausgewählte niedergelassene Ärzte (Allgemeinmediziner, Internisten, Pädiater, Gynäkologen) erhielten Fragebogen zur Internet-Nutzung. 55% schickten ihn zurück.

Von den über 1000 Studienteilnehmern besaßen 75% einen Internetanschluss; bei 24% war er im Sprechzimmer installiert. Trotzdem schlug die überwiegende Mehrheit bei medizinischen Problemen entweder im Lehrbuch nach, fragte einen befreundeten Kollegen oder überwies den Patienten zum Spezialisten. 58% der Ärzte gaben an, für neu auftauchende medizini-

sche Fragen „niemals“ eine passende Antwort im Internet zu finden; nur 14% zogen regelmäßig hilfreiche Informationen aus dem Web. Nur 7% zogen es im Sprechzimmer in Anwesenheit des Patienten zu Rate. Den meisten dauert diese Suche zu lang, sie stört die Arzt-Patienten-Kommunikation und sie finden die gefundenen Inhalte zu verwirrend.

FAZIT: Einerseits müssen sich die Ärzte in der neuen Technologie intensiver aus- und fortbilden, andererseits müssen schneller zugängliche Portale in der Landessprache geschaffen werden. (Ko)

S Koller M et al.: Use of the internet by medical doctors in Switzerland. *Swiss Med Wkly* 131 (2001) 251-254 (Anschrift: PD Dr. J. Steurer, Bollelystr. 40, CH-8091 Zürich)

Bitte recht freundlich ...

Ärzte-Fotos: Patienten zufriedener

Im ersten Moment mag man an McDonald's erinnert sein: Fotos von allen auf Station tätigen Ärzten in jedem Patientenzimmer – ein neuer Gag aus Amerika?

In einer prospektiven kontrollierten Studie an 224 stationären Patienten einer internen Abteilung wurden ein Teil der Patienten in Zimmern ohne Ärzte-Fotos untergebracht, der andere Teil in Zimmern mit Fotos. Bei Entlassung sollten die Patienten-Gruppen möglichst viele Ärzte-Fotos mit den korrekten Namen versehen.

Die Patienten der mit Fotos bestückten Zimmer konnten fast doppelt so häufig Ärzte mit dem richtigen Namen in Verbindung bringen. Wer viele Ärzte aus seinem Team korrekt

identifizieren konnte, war auch mit der Versorgung und der Kommunikation mit den Ärzten häufiger hoch zufrieden. Allerdings ist es offen, was Ursache und was Wirkung ist: Sind die Patienten zufriedener, weil sie ihren Arzt kennen oder haben sie sich den gemerkt, mit dem sie besonders zufrieden waren?

FAZIT: Fotos des Teams helfen den Patienten, ihre Ärzte zu identifizieren und machen sie zufriedener. (Ko)

R Francis FJ et al.: Patient satisfaction associated with correct identification of physicians' photographs. *Mayo Clin Proc* 76 (2001) 604-608

✕ Bestellnr. der Arbeit 012860

**Internet-Zugang
Ärzte-Portale
Benutzerfreundlichkeit**

**Patienten-Zufriedenheit
Ärzte-Fotos
Arzt-Patienten-Beziehung**

Östrogene verbessern kognitive Funktion	<i>Am J Psychiatry</i>	31
Depressions-Rezidiv durch Nikotinentzug	<i>Lancet</i>	32

Rheumatologie

Akupunktur hilft bei Gonarthrose	<i>Arthritis Rheum</i>	34
Den Genen auf der Spur: Zytokine und juvenile idiopathische Arthritis	<i>Arthritis Rheum</i>	34
COX-2-Hemmer hilft bei Morbus Bechterew	<i>Arthritis Rheum</i>	34
Verhaltenstherapie im Frühstadium der rA	<i>Pain</i>	35
OP-Erfolg bei zervikaler Spondylose?	<i>J Neurosurg</i>	35
Bei rA Methotrexat mit Adalimumab kombinieren	<i>Symp.</i>	35

Schlaf

Apnoe durch Insulinresistenz	<i>J Clin Endocrinol Metab</i>	36
Schnarchende Kinder nicht immer therapieren	<i>J Pediatr</i>	36
Chronische primäre Insomnie	<i>JAMA</i>	36

Schmerz

Schmerz im Nacken kommt im Sitzen	<i>Occup Environ Med</i>	38
Topisches Capsaicin lindert Schmerzen	<i>Arch Phys Med Rehabil</i>	38
Therapie von Schulterschmerzen	<i>Arch Phys Med Rehabil</i>	38
Kopfschmerz: Antidepressiva und Stressreduktion	<i>JAMA</i>	39
„Kreuzschmerzen“ waren Endokarditis	<i>Clin Exp Rheumatol</i>	40
Steroidtherapie bei postherpetischer Neuralgie	<i>N Engl J Med</i>	40

Stoffwechsel

Kinder werden dicker	<i>BMJ</i>	41
Übergewicht macht wirklich krank	<i>Arch Intern Med</i>	41
Hyperkaliämie durch Apfelsaft	<i>Lancet</i>	41

Umweltmedizin

Zigaretten als Risikofaktor für Parodontitis	<i>Am J Public Health</i>	42
Luftverschmutzung durch Giftstoffe	<i>Sci Total Environ</i>	42

Urologie

Mehr Lebensqualität mit Anticholinergika	<i>Symp.</i>	46
Unter Pentoxifyllin geht Proteinurie zurück	<i>Lancet</i>	46
Schwangerschaftstests falsch positiv bei Pouch	<i>BJU Int</i>	46

 **Mehr Honorar durch neues Leistungsangebot** 44

MED-INFO 47

Impressum 36

Was bedeuten die Symbole?

- | | |
|--------------------------------|--|
| A Anwendungsbeobachtung | M Metaanalyse |
| C Fall-Kontroll-Studie | R Randomisiert-kontrollierte Studie |
| F Fallbericht | S Sonstige Studienarten |
| K Kohortenstudie | Ü Übersicht |