



Anna Sui Vision, Allison S.p.A., Tel. 0039-03722-503662,
mod. AS 07, ph. Sarah Moon

MEINUNGEN

EDITORIAL

Kunden finden, Kunden binden, neue Umsätze 5

FOKUS

BRANCHE INTERN

6

MESSEN

Erfolgreiche Premiere der Opti Zürich 12

MARKETING UND VERKAUF

MARKETING

Die Markt- und Imagestudie 14

PRAXIS

Online-Shopping – Was und wo der Augenoptiker selbst einkaufen kann 18

Surpriservice:

Der Kunde im Fokus 22

TREND

Pop, Schock, Soft & Co 26

Glasbrillenbazillus – Flair Modellbrillen 28

BESTSELLER

Architektonisch aufgefasset – Face à Face 38

Casanova: Erfolg durch Unabhängigkeit 40

PORTRÄT

UNTERNEHMEN

Brillengeschichten – Zeitlos Haupt-Sache Brillen GmbH 42

Meitzner + Meitzner: Aus Überzeugung 44

WORKSHOP

OPTICS

English for Ophthalmic Opticians (48) 46

Optik des Auges und der Korrektionsmittel (63) 50

THEMA

WERKSTATT

54

RATGEBER - INFO

Aktuelle Tipps aus den Bereichen Finanzen, Recht, Steuern, Bücher und Internet 62

WAS SONST NOCH LÄUFT

RICHTERS SKALA

In und out 63

JOBBÖRSE - „Gelbe Seiten“ 77

IMPRESSUM 77

MODE, MÄRKTE, NEUHEITEN

PRODUKTE UND MÄRKTE

64

