

Für Sie auf den Punkt gebracht

Praktiker • Allgemeinärzte • Internisten

Aus dem Verlag der  
**ÄRZTE & ZEITUNG**

## Säumige Patienten: So mahnen Sie effizient und richtig



Foto: Photodisk / Montage: sth

■ Patienten haben 30 Tage Zeit, um ihre Rechnung zu bezahlen. Danach sollten Sie reagieren. Setzen Sie ein Mahnschreiben auf und gewähren Sie eine Zahlungsfrist von 2 Wochen! Nützt das nichts, sollten Sie beim Amtsgericht einen Mahnbescheid beantragen.

Der WirtschaftsTip erklärt Ihnen, wie Sie gegen den Schuldner ein entsprechendes Gerichtsverfahren in Gang setzen. Seite 9

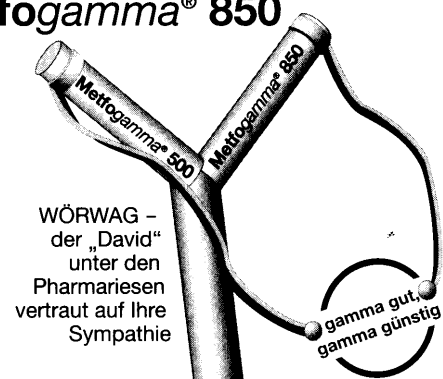
## Kartenguthaben bleibt erhalten

■ Ungültige Telefonkarten, die noch nicht abtelefoniert sind, können Sie nun bis zum Jahresende weiternutzen. Die Telekom hat die Fernsprecher entsprechend umgestellt. Das war nötig, weil der Bundesgerichtshof (Az.: IX ZR 274/00) die Telekom verpflichtet hat, Restguthaben angemessen zu vergüten. Ist die Telefonkarte am Jahresende noch nicht leer, bekommen Sie das restliche Guthaben im T-Punkt auf eine neue Karte übertragen.

## First-Line-Therapie für Budget und Patient

Metformin  
**Metfogamma® 500**

Metformin  
**Metfogamma® 850**



WÖRWAG -  
der „David“  
unter den  
Pharmariesen  
vertraut auf Ihre  
Sympathie

gamma gut,  
gamma günstig

WÖRWAG  
PHA