



Altenpflege
 – Redaktion –
 Schlfgraben 43
 30175 Hannover
 Fax: 05 11/99 10-1 19
<http://www.vincentz.net>

wegweiser

Fragen, Kritik, Anregungen zur Altenpflege?
Als Ansprechpartner freuen sich auf Ihren Anruf



Dr. Holger Jenrich
 Redaktionsleitung
 ☎ 05 11/99 10-1 20
 E-Mail: jenrich@vincentz.de



Barbara Homann
 Redaktions-Assistenz
 ☎ 05 11/99 10-1 25
 E-Mail: homann@vincentz.de



Klaus-Dieter Nolte
 Redaktions-Volontär
 ☎ 05 11/99 10-1 63
 E-Mail: nolte@vincentz.de



Dr. Thomas Veitschegger
 Anzeigen
 ☎ 05 11/99 10-1 50
 E-Mail: veitschegger@vincentz.de



Andrea Chust
 Abo und Vertrieb
 ☎ 05 11/99 10-0 22
 E-Mail: chust@vincentz.de

EDITORIAL

Das Blaue vom Himmel 3

MAGAZIN

NACHRICHTEN 6

ALTENPFLEGE-GEWINNSPIEL 8

BRIEFE 19

TAGUNG

Keine Lückenbüßer Wie Pflegeheime vom Boom des Ehrenamtes profitieren können, diskutierten die Teilnehmer einer Fachtagung in Stuttgart 22

Seelische Hungerleider Eine Fachtagung in Hannover stellte Forschungsergebnisse zum Thema „Gewalt gegen ältere Menschen“ vor 23

ALTENPFLEGEPREIS 2002

Tun Sie sich was Gutes Gesucht werden diesmal Modelle und Ansätze zur Pflege der Pflegenden 24

FOTO: WERNER KRÜPER



26

Beckenbodengymnastik:
 Die Übungen täglich, regelmäßig und korrekt wiederholen

THEMEN

PFLEGEPRAXIS

Nicht aus der Übung kommen Etwa fünf Millionen Deutsche leiden an Inkontinenz, doch Erfolg versprechende Therapien bieten Linderung. 26

PFLEGEDIENSTLEITUNG

Bei Anruf Freundlichkeit Kein Medium der Öffentlichkeitsarbeit ist so prägend wie das Telefon – mit allen Chancen und Risiken 29

ALTENPFLEGE IN EUROPA

Neue Pfleger braucht das Land In Norwegen treibt der Staat die Entwicklung der Altenpflege voran – jetzt sucht er qualifiziertes Personal. 32

JOB & KARRIERE

Sind Sie kundenorientiert? Ein kleiner Test zeigt, ob bei Ihnen der Kunde König oder lästiger Bittsteller ist 35

MEDIZIN

Kleines Organ, große Wirkung Die Schilddrüse ist das Kraftwerk des menschlichen Körpers und produziert lebenswichtige Hormone 36

RECHT

Die Zukunft wird's zeigen Das neue Heimgesetz stärkt die Rechte der Bewohner und erhöht den Einfluss der Heimbeiräte 38

SERVICE

SAMMELSERIEN „GEDÄCHTNISTRAINING“ 9

BÜCHER 40

BILDUNG 41

IMPRESSUM 41

PRODUKTE 43

TERMINE 44