

# Inhalt

## Ausbildung und Beruf

Wolfgang Schellhaaß;

Crashkurs für Azubis – Berufskunde für Einsteiger ..... Seite 2

## Abrechnungswesen

Wolfgang Schellhaaß;

Kronen nicht nur für Königinnen –

Kronen und Provisorien ..... Seite 8

## Kommunikation

Ute Springer;

Pausengespräch – Hören und Verstehen in der Zahnarzt-Praxis ..... Seite 17

Eberhard P. Flamm;

Mit Konflikten konstruktiv umgehen –

Claudias persönlicher Konfliktstil ..... Seite 20

## Prüfungstraining

Astrid Schumacher;

Fragen zur allgemeinen Pathologie ..... Seite 27

## Zahnarzhelferin aktuell

Kurz gemeldet ..... Seite 31

Termine ..... Seite 32

### Verlag:

Friedrich Kiehl Verlag GmbH, Postf. 14 01 08, 67021 Ludwigshafen,  
Tel. (06 21) 6 35 02-0, Telefax (06 21) 6 35 02-22. Postbank Dort-  
mund, BLZ 440 100 46, Kto.-Nr. 415 100-461.

### Redaktion:

Dipl.-Hdl., Dipl.-Betw. Lothar Kurz  
verantwortlicher Redakteur

Dipl.-Betw. Silke Diehm-Gutzler  
stellvertretende Redakteurin

Dipl.-Kfr. Anke Hahn  
stellvertretende Redakteurin

### E-Mail-Redaktion:

l.kurz@kiehl.de  
s.diehm-gutzler@kiehl.de

### Titelbild:

Lothar Kurz

### Bezugsmöglichkeiten:

Das Heft erscheint monatlich.  
Preis 5,90 DM. Jahresabonnementspreis  
70,80 DM / 62,- sFr / 517,- öS / 36,20 €  
zuzügl. Versandkostenanteil, inkl. 7% MwSt.  
Monatliche Kündigungsfrist.

Der Gesamtauflage dieser Ausgabe liegt ein Prospekt der  
Firma Pfizer, Karlsruhe, bei.  
Wir bitten um freundliche Beachtung.

### Anzeigen:

Ulrike Hone; Tel. (023 23) 1 41-1 55

E-Mail: u.hone@nwb.de

### Satz und Druck:

Präzis-Druck GmbH, Postfach 510456, 76193 Karlsruhe

### Copyright:

© Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbil-  
dungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Ausnahme der gesetz-  
lich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung des  
Verlages unzulässig. Annahme nur von Originalbeiträgen, die aus-  
schließlich dem Verlag zum Alleinabdruck angeboten werden.

ISSN 0934-9634

Sie finden uns im Internet unter:  
<http://www.kiehl.de>



Umweltfreundlich

... weil auf chlor- und säurefrei  
gefertigtem Recyclingpapier gedruckt.

ben  
Drogen  
mmen



15



© Globus 7189

chen

das Testen von  
rungen mit der  
nk unter Jugend-  
estens einmal die  
zent der Jugend-  
sich das Rauchen  
st der Anteil der  
t. – Auch illegale  
on Drogen ange-  
Erfahrungen mit  
nsumiert, andere