

## MRSA - ein Hygieneproblem?

**MRSA infizierte Patienten werden immer häufiger aus Krankenhäusern in andere Einrichtungen verlegt. Dabei kann es zu gravierenden Problemen kommen ..... 9**



Foto: Oberheimann

Thomas Messner  
**Patientenbefragungen in Krankenhäusern – Ergebnisse einer wissenschaftlichen Studie ..... 28**

Roberto Herterich  
**Die EDV soll's richten – Arbeitszeitmanagement ..... 31**

Prof. Dr. Dr. Wilfried von Eiff  
**Erfolgsfaktor Führung: Zielführend und sozialkompetent kommunizieren ..... 34**

## Recht

Dr. Thomas Weiß  
**Bereitschaftsdienst ..... 38**

## BALK Intern

**„Teilhaben und Teilgeben“ – Mitgliederversammlung ..... 40**

**ENDA – Pflegemanagement über Grenzen hinweg ..... 41**

**Aus den Ländern ..... 42**

**Stellenmarkt/Termine .... 49**

**Impressum ..... 52**

### Adresse Redaktion

### BALK INFO

**Die neue Redaktion der BALK-Info ist immer für Sie erreichbar:**

*Maren Röber (Redaktionsassistentin),  
Rainer Schena, Gerhard Schröder  
(Redakteure)*

**Redaktion BALK Info  
Kuhtor 2  
37170 Uslar-Sohlingen  
Tel: 05571/30 29 31 6  
Fax: 05571/30 29 31 9  
E-Mail:  
BALK-Info@t-online.de**