

Eine freundliche Bitte:

Teilen Sie eine Anschriftenänderung in Ihrem eigenen Interesse umgehend dem Verlag mit!

Herausgeber: Katholischer Krankenhausverband Deutschlands e.V.

Redaktion: Elisabeth Caruana.

Redaktionsbeirat: Thomas Vorkamp, Ingeburg Barden, Ilona Grammer, Thomas Hiemenz, Birgit Trockel.
Telefon: (07 61) 200-352, Fax: (07 61) 200-6 09, E-Mail: kkvd@caritas.de.

Verlag: Lambertus-Verlag GmbH, Postfach 1026, 79010 Freiburg.

Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der photomechanischen Wiedergabe und der Übersetzung bleiben vorbehalten.

Erscheinungsweise: jährlich 11 Hefte (darunter ein Doppelheft).

Bezugspreis: Jahresabonnement DM 70,- (Ausland Euro 45,-; sFr 90,-). Einzelheft DM 8,- incl. MwSt. zuzüglich Versandkosten, Bestellungen unmittelbar beim Verlag oder durch den Buchhandel. Abbestellungen nur bis 3 Monate vor Jahresende.

Anzeigenverwaltung: Klaus Junge, Postfach 1026, 79104 Freiburg.

Herstellung: Druckerei Rebholz GmbH, Tennenbacher Straße 9, 79106 Freiburg.

Dieser Ausgabe ist das Jahresprogramm 2002 der Caritas-Akademie für Pflegeberufe e. V., Freiburg, beigelegt. Wir bitten um Beachtung.

Träger in der Verantwortung. Qualität im Krankenhaus ist nicht nur Aufgabe der Mitarbeiter.
(Bruno Kirchhof) _____

Aktuelles _____

Patientenzufriedenheit. Eine strategische Variable im Wettbewerb unter Krankenhäusern.
(Andrea Walther) _____

Management braucht Kommunikation. Warum gute Kommunikation für Qualitätsmanagement wichtig ist. (Abir Giacaman) _____

Pflegesituationen effektiv gestalten. Beziehung und Pflegequalität.
(Astrid Elsbernd) _____

SPES VIVA. Die Sterbebegleitung im Krankenhaus verbessern.
(Gerhard Rey) _____

Qualitätsfragen und Qualitätsbilder. Anforderungen an ein caritasspezifisches Management der Qualität. (André Paul Stöbener) _____

Gesundheit _____

Bücher _____

Verschiedenes _____