

Man nehme: Wellness

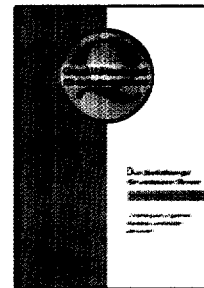


◆ Cleopatrabad, Fünf Tibeter oder doch lieber Liquid Sound? Ist überhaupt Wellness drin, wo's drauf steht? Hilfe naht mit diesem Ratgeber der Verbraucher-Zentrale. Enthalten Tips für Wellness zum selber machen und für die Auswahl

seriöser Angebote zum abschalten, ausspannen, auftanken.

→ Verbraucher-Zentrale NRW, Zentralversand, Adersstr. 78, 40215 Düsseldorf, Telefon 0180/5001433, Fax 0221/3809235, eMail publikationen@vz-nrw.de

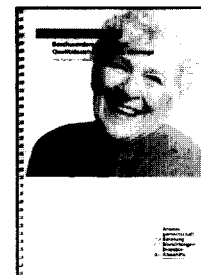
Pflege bewerten, Qualität beweisen



Die Selbstbewertung mit den umfangreichen Checklisten und Fragebögen dieses Handbuchs ist der erste Schritt zum Qualitätssiegel für ambulante Dienste des Stuttgarter Instituts für Qualitätskennzeichnung von sozialen Dienstleistungen (IQD). Das Handbuch ist aktualisiert und erweitert worden, so zum Beispiel um die Inhalte der neuen MDK-Anleitung zur Prüfung der Qualität nach § 80 SGB XI in der ambulanten Pflege.

→ IQD GmbH, Nauheimer Str. 49, 70372 Stuttgart, Telefon 0711/1868246, Fax 0711/2868114, www.iqd.de, Preis 178 DM/91 € + MwSt. und Versand

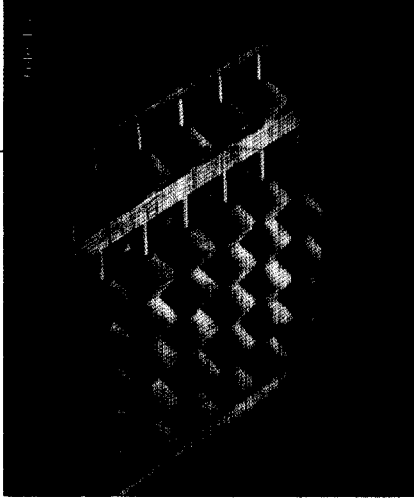
Beschwerden – ja bitte!



Weg von der reaktiven, hin zu einer aktiven Beschwerdekultur in der Altenhilfe, die sich einem umfassenden Qualitätsmanagement verpflichtet fühlt – hier ist ein „Routenplaner“ für alle, die wissen wollen, wo's lang geht. Komplett

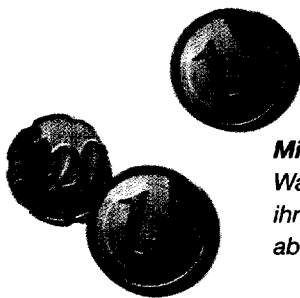
mit Folienvorlagen, Fallbeispielen und Arbeitsmaterialien für erste, zweite, dritte Schritte.

→ Gerhard Tinnefeldt, Friedrich-Harkort-Str. 32, 44799 Bochum, Telefon 0234/460820, Fax 0234/476069, eMail gerhardt@tinnefeldt.de, Preis 33 DM + Versand, Rabatte



Attraktiver als Pflegegeld: Mehr Spielraum für ambulante Lösungen als das hierzulande übliche Pflegegeld lassen personenbezogene Pflegebudgets. Ein Blick in die europäischen Nachbarländer zeigt, dass Budgets ein vielversprechender Ansatz sind, die häusliche Pflege langfristig attraktiver zu machen als die stationäre Pflege. Thomas Klie

und Alexander Spermann haben die Erfahrungen aus dem In- und Ausland zusammengetragen und bewertet. (Seite 12)



Mit dem Euro ist zu rechnen: Was Pflegedienste tun können, damit ihre Kunden nicht verunsichert werden, ab Seite 6.

FORUM aktuell

- 19 ◆ **Privater Pflegedienst darf Ambulantes Hilfezentrum werden**
- 20 ◆ **„Hausbesuche auf der Straße“:** Modellprojekt Aufsuchende Hilfen in der Pflege
 - ◆ **Pflegeberufe attraktiver machen** Aktionsprogramm in Baden-Württemberg
- 22 ◆ **Zum Stopp des Altenpflegegesetzes** Reaktionen auf die Entscheidung des Bundesverfassungsgerichts

INHALT

- 4 Impressum
- 6 Aktuelle Arbeitshilfen
- 10 Aktuelle Arbeitshilfen
- 11 FORUM aktuell
- 19 FORUM aktuell
- 27 Aktuelle Arbeitshilfen
- 28 FORUM BERGUNGSLÄNDER
- 33 FORUM SICHERHEIT
- 39 Produktinfo
- 47 Aktuelle Arbeitshilfen
- 48 FORUM BERGUNGSLÄNDER

Redaktion
FORUM SOZIALSTATION
 Telefon 0228 / 264628 + 29
 Fax 0228 / 264629
 eMail redaktion@forumsozialstation.de
 Luisenstraße 56 • 53129 Bonn