

SCHWERPUNKTTHEMA:

QUALITÄTSSICHERUNG IN ALTERNATIVEN VERSICHERUNGSSYSTEMEN

6	<p>Umgang mit Qualität im Gesundheitswesen – ein Überblick Philipp Schneider Der Beitrag klärt die wichtigsten Begriffe rund um das Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen.</p>
9	<p>Qualitätssicherung – Chance und Schicksalsfrage von Managed Care Hans Heinrich Brunner Der Präsident der Schweizerischen Ärztesgesellschaft erklärt, warum es für Managed-Care-Organisationen besonders wichtig sei, eine hohe Qualität ärztlicher Leistungen nachzuweisen.</p>
12	<p>Qualitätssicherung in der ambulanten ärztlichen Versorgung Julian Schilling Das Konkordat der Schweizerischen Krankenversicherer sieht in den Qualitätssicherungs-bemühungen in alternativen Versicherungssystemen eine Herausforderung auch für herkömmliche Versicherungssysteme.</p>
13	<p>Die Umsetzung des Qualitätsmanagements aus Sicht des BSV Manfred Langenegger Ziele des Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen, aktueller Stand in der ambulanten Medizin und Zukunftsperspektiven aus Sicht des Bundesamts für Sozialversicherung (BSV).</p>
16	<p>Qualität statt Mythen im Gesundheitswesen Simonetta Sommaruga Die Präsidentin der Stiftung für Konsumentenschutz über Mythen im Gesundheitswesen, Qualitätskriterien und die Aufhebung des Kontrahierungszwangs.</p>
18	<p>EQUAM – die Stiftung für Externe Qualitätskontrolle in Managed Care Felix Huber Managed-Care-Pioniere entwickelten erstmals in der Schweiz Standards für ausgewählte Bereiche der ärztlichen Versorgung.</p>
20	<p>EQUAM: Hilfe zur Selbsthilfe Peter Trautmann Der leitende Arzt der SanaCare-HMO Zürich-Stadelhofen über die Stimmung vor der EQUAM-Gründung und über seine Erfahrungen mit dem EQUAM-Zertifizierungsprozess.</p>
22	<p>Ergebnisqualität bei chronischen Krankheiten messen und verbessern Beat Künzi Qualitäts-Messungen im Bereich chronischer Krankheiten sollen primär als Grundlage verstanden werden, die Betreuung chronisch Kranker zu verbessern, meint der Autor.</p>
25	<p>Kritische Fragen an Qualitätsmanagement-Systeme Hansueli Schläpfer Wo liegen die Grenzen des Qualitätsmanagements, wo mögliche Gefahren? Diesen Fragen stellte sich der Hausarzt Hansueli Schläpfer.</p>
28	<p>Qualität aus Patientensicht Heidi Schriber, Rita Schnetzler Wann fühle ich mich bei meinem Hausarzt gut betreut? Dieser Frage gingen Patientinnen und Patienten verschiedener SanaCare-HMOs in einer Gesprächsrunde nach.</p>
33	<p>Qualitätserwartungen der Patienten aus Sicht eines Arztes und SanaCare-Verantwortlichen Interview mit Kurt Hess Kurt Hess nahm als Zuhörer am Rundtischgespräch mit Patientinnen und Patienten (siehe vorangehender Beitrag) teil. Managed Care fragte ihn, wie es ihm dabei erging.</p>
BUCHHINWEIS	
34	<p>Qualitätsmanagement in der Arztpraxis</p>
MED-SWISS.NET	
35	<p>Seite von med-swiss.net (ehemals machs!) machs! wird med-swiss.net</p>