

Titelseite: Breiffeld & Schliekert GmbH; NIDEK CNC-Produkte:
LE 9000. Informationen unter Tel. 06039/993-0 oder www.b-s.de

MEINUNGEN

EDITORIAL

Von den Sünden im Internet 5

DIALOG

Wachwechsel am Rhein 6

LESERBRIEF

Opti contra Optica: Schluss mit der Diskussion! 8

FOKUS

BRANCHE INTERN

9

MESSE

Silmo 2001: Mehr Aussteller und kürzere Wege 12

MÄRKTE INTERNATIONAL

Hongkong: Drehscheibe und strategischer Brückenkopf 14

MARKETING UND VERKAUF

PRAXIS

Online-Shopping – Grundlagen, Verbraucherschutz und Rechtssicherheit 20

MARKETING

Die Markt- und Imagestudie 24

BUCHTIPPS

29

LADENBAU

30

WERKSTATT

52

BRILLE UND MODE

Oakley Deutschland:
Von drei auf 30 in 12 Monaten 44

BESTSELLER 45

UNTERNEHMEN

NiGuRa: Aus drei mach eins 66

WORKSHOP

OPTICS

English for Ophthalmic Opticians (45) 74

Optik des Auges und der Korrektionsmittel (60) 70

ML-Optio für Problemlösungen 73

RATGEBER - INFO

IHR GUTES RECHT

Teilzeit- und Befristungsgesetz, Teil 2 76

RUND UM DIE WIRTSCHAFT 77

WAS SONST NOCH LÄUFT

MACHENS MACKEN

Jana 78

RICHTERS SKALA

In und out 79

JOBBÖRSE - „Gelbe Seiten“ 93

IMPRESSUM 93

MODE, MÄRKTE, NEUHEITEN

PRODUKTE UND MÄRKTE 80

