

Gutes Personal fällt nicht vom Himmel: Diese Erkenntnis lehrt, sich mit den Einzelheiten eines wohlbedachten Personalmanagements auseinanderzusetzen. Heike Lauer gibt einen Überblick über die wichtigsten Instrumente (Seite 12) und Werner Göpfert-Divivier stellt die **Personalplanung: Das A und O für zufriedene Mitarbeiter** auf den Seiten 15 bis 19 vor.

FORUM aktuell

- 7 ♦ **Pflegepersonal besser auswählen**
- ♦ **Ambulante Pflege nicht mit am Runden Tisch**
- 9 ♦ **Ambulante Pflegekräfte dürfen erben**
- ♦ **Schenkung schützt vor Zahlung nicht**
- 10 ♦ **Kassen planen Pflegebetriebs-Vergleich**
- ♦ **Höherer Punktwert für Ausbildungsbetriebe**
- 11 ♦ **Sachverständigenrat zur Qualität in der Pflege**

RUBRIKEN

- 4 Impressum
- 5 Aktuelle Arbeitshilfen
- 6 Briefe an die Redaktion
- 7 FORUM aktuell
- 9 FORUM aktuell
- 10 FORUM aktuell
- 30 FORUM-Bildungsmarkt
- 42 Aktuelle Arbeitshilfen
- 46 Produkt-Info
- 48 FORUM Bücher

Redaktion
FORUM SOZIALSTATION
 Telefon 0228 / 264628+29
 Fax 0228 / 264629
 eMail redaktion@forumsozialstation.de
 Luisenstraße 56 • 53129 Bonn

Diese Ausgabe enthält folgende Beilage:

- **DBfK Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe, Landesverband Bayern, München**

Aktuelle Arbeitshilfen

Pflegequalität checken



- ♦ Das Erhebungsinstrument HAC®
- Fragebogen im Ordner plus Software auf Diskette
- verhilft dazu, die Pflegequalität im ambulanten Dienst kontinuierlich einzuschätzen.

Die ermittelte Risikozahl zeigt an, auf welcher Qualitätsstufe man zwischen angemessenen und gefährlichen Bedingungen steht. Konkrete Vorbeuge- und Korrekturmaßnahmen lassen sich so einleiten. „Nebenbei“ erhält man eine aussagekräftige Bewertung und Dokumentation des internen Qualitätsmanagements.

→ **EURO IQ AG, Justus-von-Liebig-Str. 3, 31535 Neustadt am Rbge, Telefon: 05032/95480, Fax 05032/954822, www.euroiq.de, Preis 299 DM/152,88 €**

Voll fundiert



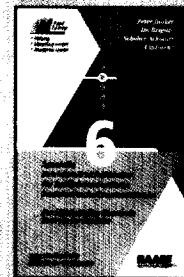
- ♦ Jährlich, dieses Mal auf fast 500 Seiten, gibts in diesem Verzeichnis den Überblick über alles, was zum Thema Alter in Buchform derzeit lieferbar ist. Unter 21 Schlagworten thematisch geordnet, werden die 6000 Titel mit den nötigsten Angaben

(Titel, Umfang, ISBN, Preis) erschlossen und überschaubar. Veröffentlichungen von DZA, KDA und die Kasseler Gerontologischen Schriften werden extra aufgelistet.

→ **Mabuse-Verlag 2001**
 39,80 DM/20,35 € • Bestellen:

☒ **FORUM-Versandservice Seite 501**

Gut tun



- ♦ Bedarfsgerechte Versorgung hilfebedürftiger Menschen – dazu wird hier eine aus der Praxis der Sozialwirtschaft entwickelte bedürfnisorientierte Betriebswirtschaftslehre propagiert. Ihr Ansatz heißt neben „Geld verdienen“ eben auch „Gutes tun“ und betont, dass wirtschaftliches Handeln und Erfolg dabei sehr von ideellen Komponenten wie Zuwendung, Freundlichkeit, Betreuung, Beratung abhängt.

→ **Raabe Verlag 2000**
 58 DM/29,65 € • Bestellen:

☒ **FORUM-Versandservice Seite 501**