

www.forumsozialstation.de

FORUM SOZIALSTATION
erscheint im 25. Jahrgang

HERAUSGEBER

Verein zur Förderung des Informationsdienstes
FORUM SOZIALSTATION e.V., Bonn

REDAKTION

Uschi Grieshaber (Leitung)
Michael Bernal Copano
Eva Richter

REDAKTIONSANSCHRIFT

Luisenstraße 56, 53129 Bonn
Telefon 0228/264628 + 29, Fax 0228/264629
eMail: redaktion@forumsozialstation.de

ANZEIGENVERWALTUNG

Mediendienst Wolfgang Friebe
Auf dem Reeg 8a, 53343 Wachtberg
Telefon 0228/324374, Fax 0228/327204
eMail: MDFriebe@aol.com
Gültige Anzeigenpreisliste: 17/2001

VERLAG

Jürgen Forster, Text+Grafik Tintenfaß-Verlag
53359 Rheinbach (Adresse: Redaktionsanschrift)

LAYOUT UND SATZ

A&M · ART UND MEDIA, Bonn

DRUCK

Courir-Druck GmbH, Bonn

ERSCHEINUNGSTERMINE

Sechsmal pro Jahr im Februar, April, Juni,
August, Oktober und Dezember

VERTRIEB

Jahresabonnement: 82,15 DM + 42 EURO
incl. MWSt. und Versandkosten;
Einzelheft 17 DM (+ Versandkosten) + 8,69 EURO
Rabatt bei Bestellung mehrerer Abonnements an
eine Liefer- und Rechnungsadresse auf Anfrage.
Rabatt für Schüler und Studenten bei Vorlage einer
Ausbildungsbescheinigung 25 Prozent.
Das Abonnement verlängert sich um ein Jahr,
wenn es nicht spätestens sechs Wochen vor Ende
des Kalenderjahrs schriftlich gekündigt wurde.

BANKVERBINDUNG

Volksbank Bonn Rhein-Sieg e.G., Bonn,
Konto Nr. 1700044013 (BLZ 380 601 86)

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

Nachdruck und Vervielfältigung von
Informationen aus FORUM SOZIALSTATION
sowie die Einspeicherung, Verarbeitung und
Nutzung in elektronischen Systemen,
auch auszugsweise, sind nicht gestattet.

Der Verein zur Förderung des Informationsdienstes
FORUM SOZIALSTATION e.V. ist vom Finanzamt
St. Augustin als gemeinnützig und besonders
förderungswürdig anerkannt (StNr.
222/428/0191).

Adresse des Fördervereins
Stockhausener Straße 53 (Martin Mallach),
53578 Windhagen OT Stockhausen

THEMEN

3

FORUM Standpunkt
Spartarif der Diakonie
Von Uschi Grieshaber

12

Gutes Personal fällt nicht vom Himmel
Personalmanagement für Qualität,
Wirtschaftlichkeit und Kundenorientierung
Von Heike Lauer

15

Einsätze langfristig, flexibel und verlässlich regeln
**Personalplanung: Das A und O für
zufriedene Mitarbeiter**
Von Werner Göpfert-Divivier

20

Diakonisches Werk im Rheinland plant Änderung
der Tarifstruktur im BAT
Per saldo weniger
Von Uschi Grieshaber

22

Pflegekurse: Raus aus der Sackgasse
Experten aus Praxis und Wissenschaft ergreifen die Initiative
Von Uschi Grieshaber

24

Warum klappt die Pflege-Doku nicht?
Zwölf Schwachstellen und was sich dagegen tun lässt
Von Barbara Messer

28

Entwicklung einer EDV-gestützten Pflegeplanung
Arbeitsprozesse abbilden, unterstützen, vereinfachen
und standardisieren
Von Erich Leischner

Wohnen im Alter

34

Ein gutes Gespann: wohn mobil & Pflegedienste
Neuer Lebensraum durch Wohnberatung
Von Monika Schneider

38

Wenn Wohnberatung ins Räderwerk der Politik gerät
Ein Kommentar von Theo Hengesbach

40

Betreutes Wohnen: Hinter die Fassade schauen
Die Erwartungen alter Menschen an diese
Wohnform werden häufig enttäuscht
Von Susanne Tyll

HEILKUNDERBUNT

43

Kolumne für natürliche Methoden in der
Gesundheits- und Krankenpflege
Kein Pippifax
Pflanzliche Anwendungen zur Unterstützung
der Nieren und Harnwege
Von Annegret Sonn