

## Inhalt

Interdisziplinarität und Patientenzufriedenheit	
Bewertung und Nutzung des interdisziplinären Angebotes einer Hautklinik durch verschiedene Patientengruppen – eine Untersuchung im Rahmen des Umfassenden Qualitätsmanagements	
K. Böttger-Linck, C. Kasten, U. Amon	34
Ausgewiesene Qualität als Wettbewerbsfaktor um Patienten und Kostenträger	
Eivind Solem	40
Qualitätsmanagement im Bereich Stillförderung	
Gisela Meese: Die „WHO/UNICEF-Initiative Stillfreundliches Krankenhaus“	
Dr. Michael Abou-Dakn: Krankenhäuser profitieren von der Umsetzung der Initiative. Bericht aus der Praxis	45
DRGs – Ein Qualitätsmanagementinstrument?	
Gerhard Sitzler	49
Die Zertifizierung von Rehabilitationskliniken nach den Qualitätsgrundsätzen der DEGEMED und die Bewertung nach dem EFQM-Modell für Business Excellence	
Roland Brandmaier, Andreas Dehmlow, Erik Farin, Thomas Lutzmann	51
Siebte Konferenz der Qualitätsnetze Deutschland übertroffen	58
Entwicklung einer standardisierten, elektronischen Befunddokumentation in der Echokardiographie als Voraussetzung für klinisches Benchmarking	
Franz Metzger, Wolfram Voelker, Oliver Schweikart, Karl K. Haase, Peter Gaudron	59
Prozessgliederungsplan und Prozessabgrenzungsplan	
Zwei wichtige Instrumente für die Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems	
Susanne Schindl, A. Glaser, M. Merten	61

# Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis

Zeitschrift für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen  
Quali Med®

ISSN 0949-9253



## Impressum

**Herausgeber:** pmi Verlag AG in Zusammenarbeit mit AQ-Gesellschaft für Angewandtes Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen e.V. und der Arbeitsgemeinschaft „Qualitätssicherung“ des Berufsverbandes Deutscher Internisten BDI e. V.

**Mitherausgeber Schweiz:** Schweizerische Normen-Vereinigung (SNV), Bürglistraße 29, CH-8400 Winterthur

**Redaktionskoordination:** Karin Hoffmann (im Verlag)  
Tel: 069-548000-11, Fax: 069-548000-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Redaktion AQ:** Dr. Erwig Pinter (v.i.S.d.P.), Dr. H.-G. Huber, Dr. Enno Swart, Dr. Karl D. Vitt

Höhenweg 22, 31789 Hameln, Tel.: 051 51-65003, Fax: 051 51-65204  
e-mail: AQ-Mail@t-online.de

**Redaktion Qualitätssicherung BDI:**

Dr. med. Berndt Birkner  
Einsteinstr. 1, 81675 München, Tel.: 0 89/47 90 30, Fax: 0 89/47 94 20

**Verlagsanschrift:** pmi Verlag AG, August-Schanz-Straße 8,  
D-60433 Frankfurt/Main, Tel.: (069) 54 80 00-0,  
Fax: (069) 54 80 00-66, e-mail: pmiVerlag@aol.com  
Internet: <http://www.pmi-verlag.de>

**Geschäftsführung:** Peter Hoffmann

**Repräsentanz Rußland/Moskau:** Dr. Elena Volskaya, universimed Moskau GmbH, Leningradskiy Prospekt 51, App. 602, Moskau 125468/Rußland, Tel: 0070959439418, Fax: 0070959439418. **Repräsentanz Schweiz:** universimed AG, Postfach 58, CH-9466 Sennwald/SG, Tel: 0041-81-7572131, Fax: 0041-81-7571220

**Bezugsbedingungen:** Die Zeitschrift ist im Jahresabonnement zum Preis von DM 290,-/sfr 290,-/6S 2.117,-/Euro 145,- (zzgl. Porto und Verpackung) erhältlich. Das Jahresabonnement umfaßt 6 Hefte; als Abbonnementszeitraum gilt das Kalenderjahr, sofern nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Jahresende schriftlich gekündigt wird. (Besteller aus der Schweiz wenden sich bitte direkt an SNV, Winterthur)

**Bankverbindungen:** Volksbank Dreieich eG (BLZ 50592200) Konto-Nr. 8 501 319

Für die Zahlungen innerhalb Österreichs: Creditanstalt AG, Schottengasse 6, A-1010 Wien, Inlandssammelkonto Nr.: 0427-03520/00 (BLZ 11000)

**Gerichtsstand:** Frankfurt/Main

**Anzeigen:** medien service gmbh, Spaldingstraße 110, 20097 Hamburg, Telefon (040) 23 88 35-0, Telefax (040) 23 88 35-10, Claudia Mecky – 33, Alexander Bergerhoff – 31, Kirsten Schumann – 17

**Anzeigenpreisliste:** Es gilt die Anzeigenpreisliste 7 vom 01.07.2000

**Gesamtherstellung:** pagina media gmbh, Am Hinterrot 2, 69502 Hemsbach  
Beiträge, die namentlich gekennzeichnet sind, geben nicht in jedem Fall die Meinung des Herausgebers wieder, sondern dienen der Information des Lesers. In den meisten Fällen liegt der urheberrechtliche Schutz bei den Autoren. Beiträge des Herausgebers sind urheberrechtlich geschützt. Anfragen zur Erlaubnis des Nachdruckes sind an die Autoren oder den Herausgeber zu richten. Für alle nicht namentlich gekennzeichneten Beiträge liegen die v.i.S.d.P. und das Urheberrecht bei Peter Hoffmann (pmi Verlag AG).

Mit Ausnahme der gesetzlich zugelassenen Fälle ist eine Verwertung ohne Einwilligung der Autoren, des Herausgebers oder des Verlages strafbar.

Der Verlag und die Redaktion haften nicht für unverlangt eingesandte Manuskripte und Fotos.



**Objekte der pmi Verlag AG:** Gesundheitspolitik · Management und Ökonomie · Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis · Der Arzt und sein Recht · Pharma-Recht · Krankenhaus & Recht · Lebensmittel & Recht · Apotheke & Recht · Der Zahnarzt & sein Recht · Food and Drug Austria · Krankenversicherungs- und Sozialrecht · Recht und Politik im Gesundheitswesen · JatroS-Reihe · top medizin

**Beilagenhinweis:** Den Ausgaben 1 und 4 von Quali Med® liegen der Gesamtindex der Leitlinien der AMWF bei, den Ausgaben 2 und 3, sowie 5 und 6 liegen die Zertifizierungsliste bei. Einzelpreis je DM 30,-/sfr 30,-/6S 220,-/Euro 15,-

Qualitätsmanagement in Klinik und Praxis wird in der LISK-Datenbank und in der Heclinet-Datenbank gelistet.



Die pmi Verlag AG ist Mitglied der Arbeitsgemeinschaft LA-MED, Kommunikationsforschung im Gesundheitswesen e. V.